

이 보기 드문 어려운 시기 의료인들의 중요한 역할을 다루는 2021/22 밴쿠버 코스탈 헬스 (VCH) 영향 보고서 Impact Report

우리 프로그램과 이니셔티브 및 가치의 강점 강조, 그리고 우수한 돌봄 제공에 대한
우리의 약속 증명.

우리 일터와 밴쿠버 코스탈 헬스 (Vancouver Coastal Health, VCH) 시설이 Heiltsuk, Kitasoo-Xai'xais, Lil'wat, Musqueam, N'Quatqua, Nuxalk, Samahquam, shíshálh, Skatin, Squamish, Tla'amin, Tsleil-Waututh, Wuikinuxv 그리고 Xa'xtsa 등의 14개의 원주민 공동체의 전통적인 보금자리에 위치하고 있다는 것을 우리는 알고 있습니다. 우리가 이 땅에서 의료 서비스를 제공하고 원주민에게 문화적으로 안전한 돌봄을 지원하는 파트너로 일할 수 있음에 감사드립니다.

우리는 누구인가

밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)는 리치몬드 (Richmond, BC), 밴쿠버 (Vancouver, BC), 노스 쇼어 (North Shore, BC), 씨투스카이 경로지역 (Sea to Sky Corridor, BC), 선샤인 코스트 (Sunshine Coast, BC), 파웰 리버 (Powell River, BC), 벨라 벨라 (Bella Bella, BC) 및 벨라 쿨라 (Bella Coola, BC) 등 백만 명 이상의 지역 사람들에게 지역사회, 병원 및 장기 돌봄 서비스를 제공합니다. 우리는 또한 BC주 전역의 사람들에게 전문 치료 및 서비스를 제공하고, BC주의 의료 교육 및 연구 중심지 역할을 합니다.



Penny Ballem 박사
밴쿠버 코스탈 헬스 이사장

밴쿠버 코스탈 헬스 이사장의 메시지

어려운 한 해를 보내며, 밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)팀은 주 전역 125만명 이상의 사람들에게 안전한 양질의 의료 서비스를 지속적으로 제공해 왔습니다. COVID-19 백신의 대규모 투여와 함께 계속 진행 중인 아편 위기 해결을 위한 결정적인 조치 및 VCH 거주자의 다양한 의료 요구를 계속 충족시키기 위한 막대한 노력과 함께 올해 영향 보고서에서 강조되는 몇가지 사항은 이러한 어려운 시기에 희망을 줍니다.

엄청난 도전에 직면해서도 유례 없는 서비스를 제공하고 있는 26,000명 이상의 직원과 의료진, 수많은 자원 봉사자들의 힘, 연민, 기술 그리고 헌신에 꾸준히 경외심을 가지고 있습니다. 진심으로 모두에게 가장 진정한 감사를 드립니다.

COVID-19 대유행과 아편 위기 대처에 필요한 매우 상당한 수고에도, 우리는 대중에게 양질의 의료 서비스를 지속적으로 제공할겠다는 우리의 약속을 계속 지켜왔습니다.

이것은 여러 협력의 힘을 통해서만 가능합니다.

이사회를 대신하여 보건부, 정신건강중독부 그리고 매일 함께 일하는 BC주 다른 보건공사의 동료들에게 고마움과 큰 감사를 표하고 싶습니다. 또한 프로비던스 헬스 케어 파트너와 공동의 목표를 공유하고 서비스가 필요한 환자, 고객 그리고 거주자를 위한 돌봄을 도와주는 훌륭한 지역사회 단체에 진심으로 감사를 표합니다. 모든 파트너로부터 경험한 결단력과 진정한 보살핌은 특별했습니다.

COVID-19 영향을 계속 관리해 가면서 앞으로 한 해에 대한 낙관론을 새로이 해봅니다. 밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)는 지역사회를 안전하고 건강하게 유지하기 위해 최선을 다할 것입니다. 여러분 모두가 같은 일을 하면서 해내고 역할에 고마울 따름입니다. 이사회 모두는 밴쿠버 코스탈 헬스 지역 사람들을 위해 봉사하게 되어 영광입니다.

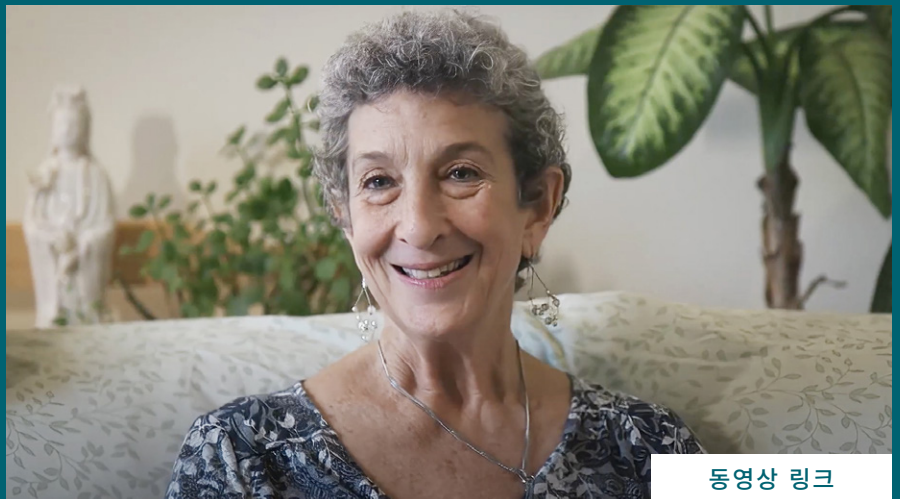
Vivian Eliopoulos의 메시지
밴쿠버 코스탈 헬스 사장 겸 최고경영자(CEO)



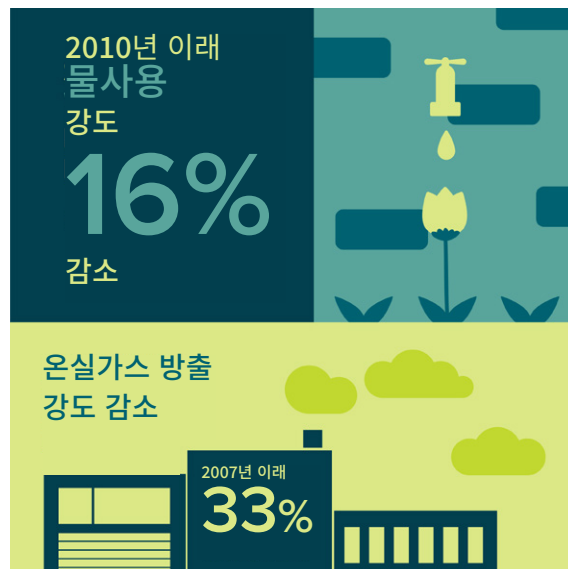
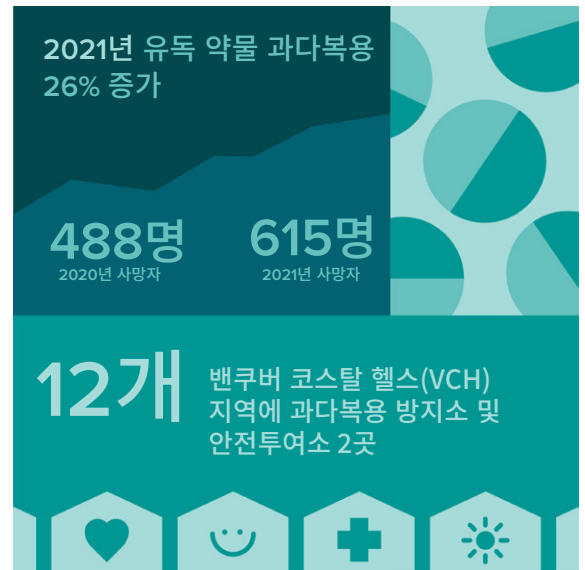
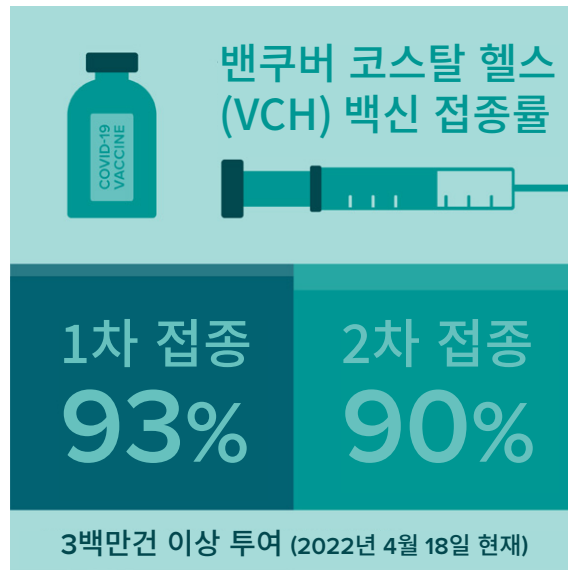
이 2021/22 영향 보고서는 지난 한 해 동안 우리가 봉사하는 지역사회에 우수한 돌봄을 제공하기 위해 지칠 줄 모르며 일한 모든 밴쿠버 코스탈 헬스 (VCH) 직원, 의료진 그리고 지역사회 파트너에게 바칩니다.

의료 종사자 여러분, 고맙습니다.

환자와 그 가족, 지역사회와 밴쿠버 코스탈 헬스(VCH) 리더들은 의료 종사자들의 성실과 헌신에 감사드립니다. 암 치료를 받은 밴쿠버 코스탈 헬스(VCH) 환자, Sherri Green이 감사를 전합니다.



한눈에 보는 보고서





모두를 위한 돌봄



두 가지 공중 보건 비상 사태에 대응

COVID-19은 많은 사람들에게 최우선 과제이지만, 우리 의료 시스템은 독성 약물 공급 위기와 대유행이라는 두 가지 공중 보건 비상 사태에 대항하고, 헌신적인 사람들은 지속적으로 두 가지 위기에 부지런히 대응하고 있습니다.

대유행 초기에 공중 보건은 의료인의 지원으로 밴쿠버의 밴쿠버 컨벤션 센터(Vancouver Convention Centre)의 거주하는 지역 주민을 위한 코로나 검사 지원, 접촉 추적 강화 그리고 격리 심터를 포함하여 COVID-19 예방과 치료를 받을 수 있도록 표적 전략을 채택했습니다.

2020년 2월부터 밴쿠버 코스타ل 헬스(VCH)는 거주자, 의료인 그리고 서비스 제공자를 위한 백신 접종 캠페인을 시작했습니다. 이 접근법으로 주민들이 자가 격리에 어려움을 겪고 있는 영역에 초점을 맞추어 지역사회 전체에 바이러스가 확산되는 것을 제한했습니다.

팬데믹 기간 동안 악화된 독성 약물 위기 대응을 위해 밴쿠버 코스타ل 헬스(VCH)의 공중 보건팀은 과다 복용 예방처 및 대면 중독 치료처럼 대유행 대응 때문에 중단된 중요한 서비스를 다시 구축하기 위해 노력했습니다.

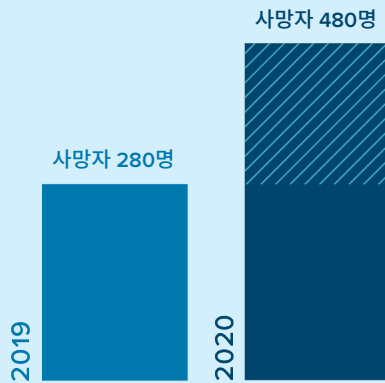


동영상 링크

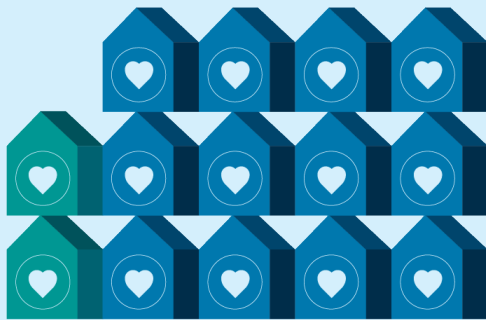
2021년 8월, BC주 전역에서 수천 명의 사람들이 워크인(Walk-in Wednesday) 수요일에 들러 COVID-19 예방 접종을 받기 위해 자신의 몫을 다했습니다.



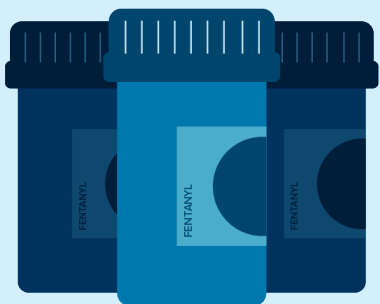
Bonny Henry 박사는 밴쿠버 컨벤션 센터(Vancouver Convention Centre)의 밴쿠버 코스타ل 헬스(VCH) 예방 접종 클리닉 직원들을 방문했습니다.



밴쿠버 코스탈 헬스(VCH) 지역만해도 2019년 280명이 독성 약물 과다 복용으로 사망한데 비해 2020년에는 480명의 사망자를 기록했습니다.



밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)는 밴쿠버와 스쿼미시에 두 곳에 과다 복용 예방처를 새롭게 개설하는 것을 포함하여 피해 감소 서비스를 늘였습니다. 밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)는 사람들을 독성 약물로부터 안전하게 지키고 의료 서비스와 연결하기 위해 지역 전역에 이러한 곳을 14군데 운영하고 있습니다.



밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)는 과다 복용 위험이 가장 높은 이들에게 의료용 펜타닐(fentanyl)을 처방하는 메트로 밴쿠버 (Metro Vancouver) 최초의 안전 공급 모델인 응급대응을 위한 안전대안(Safe Alternative For Emergency Response, SAFER)개시를 위해 캐나다 보건부(Health Canada)로부터 자금을 지원받았습니다. 이 모델의 증거 자료는 향후 사람들을 독성 약물 공급으로부터 멀리하기 위해 규제 대안을 처방하는데 사용될 것입니다.



다양한 지역사회와의 협력 강화

COVID-19 백신 접종 캠페인 기간 동안 우리 주민들, 특히 COVID-19으로 인한 중증 질환에 가장 취약한 사람들이 쉽게 백신 접종을 받을 수 있도록 하는 것이 최우선 과제였습니다.

밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)는 지역사회 파트너와 협력하여 밴쿠버(Vancouver)의 차이나타운(Chinatown) 및 스트라스코나(Strathcona) 지역의 고밀도 원룸(Single Room Occupancy, SRO)에 혼자 살며, 모여 생활하는 광둥어와 만다린어를 사용하는 어르신들에게 진입장벽이 낮은 예방 접종 기회를 드리기 위해 백신 클리닉을 세웠습니다. 밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)는 지역사회 파트너와 함께 질문과 우려 사항을 해결하기 위해 백신의 안전성과 효과에 대한 자료를 여러 다른 언어로 제공했습니다.

예방 접종 캠페인이 계속되면서 밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)는 영어 실력이 낮거나 전혀없는 사람들에게 더 많은 지원을 해야 할 필요성을 확인했습니다. 특정 지역에 더 많은 클리닉을 추가하고, 여러 언어로 의사 소통을 했기에 영어 실력이 낮은 거주자는 문화적으로 친숙한 클리닉 경험을 갖게 되었습니다.



리치몬드 병원의 응급과(Richmond Hospital's Emergency Department) 의사인 Matthew Kwok 박사는 밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)의 COVID-19 예방 접종 클리닉에서 접종을 해주는 수많은 의료진 중 하나였습니다.



2021년 밴쿠버 코스타ل 헬스(VCH)는 차이나타운과 스트라스코나 지역에 거주하는 광둥어 및 만다린어를 사용하는 지역사회만을 위해 6 개의 클리닉을 열어 1,714건의 예방 접종(1차, 2차 및 부스터)을 했습니다.

이 사업은 다음의 밴쿠버(Vancouver) 및 리치몬드(Richmond) 중국 커뮤니티를 지원하는 지역사회 단체와의 긴밀한 협력을 통해 가능했습니다:

- 석세스 (S.U.C.C.E.S.S.)
- 밴쿠버 차이나타운 레거시 스튜어드십 그룹 (Vancouver Chinatown Legacy Stewardship Group)
- 밴쿠버 세컨드 마일 협회 (Vancouver Second Mile Society)
- 다운타운 이스트사이드 여성 센터 (Downtown Eastside Women's Centre)
- 후아 재단 (Hua Foundation)
- 다운타운 이스트사이드 원룸 (DTES SRO) 콜라보
- 정의를 위한 야로우 세대 간 협회 (Yarrow Intergenerational Society for Justice)
- 카네기 커뮤니티 센터 (Carnegie Community Centre)



BC주 산불 사태 기간 우리 이웃을 위한 돌봄

2021년 늦여름 열돔 현상이 브리티시 컬럼비아를 강타해 지원과 보호가 가장 필요한 수백 명의 사람들이 산불 때문에 내륙과 북부의 장기 돌봄 시설에서 나와 대피해야했습니다.

경우에 따라 겨우 24시간 통지만 받고, 입소자들은 메리트(Merritt, BC), 버논(Vernon, BC), 암스트롱(Armstrong, BC), 살몬 암(Salmon Arm, BC) 및 켈로나와(Kelowna, BC) 같은 지역에서 VCH와 프로비던스 헬스의 7개 지점으로 신속히 대피했습니다.

밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)팀 대응은 신속하고 효율적이었으며 각 입소자의 요구에 따라 이행되었습니다. 영양, 약물과 의료 장비를 포함한 특정 필요가 충족되는 광역밴쿠버에서 가장 좋은 위치에 입소자를 연결시켜 드렸습니다.

입소자들은 더위와 연기, 그리고 교통 사고로 인한 지연 때문에 항공 또는 버스로 5시간에서 15시간을 이동했습니다. 입소하는 시설의 의료 종사자들은 입소자들이 도착하자마자 신속한 의료 평가를 완료하고 일부는 병원으로 옮겼습니다.

입소 시설팀은 좋아하는 식사나 TV쇼가 나오는 채널 주문처럼 입소자의 필요와 요청을 충족시키기 위해 열심히 노력했습니다. 직원들은 현재 가장 중요하며 가능한 것이 무엇인지 파악하려 애썼습니다.

일부 입소자는 또한 대피 중인 가족들에게 작별 인사를 할 기회도 없었고, 직원들은 살고 있던 공동체의 안락, 확신 그리고 친숙함을 뒤로한 채 떠난 159명의 입소자들에게 따뜻하게 맞이하며 보살피는 환경을 만들어 주는 것을 우선시했습니다.



“그분들이 저희와 얼마나 오래 지낼지 몰랐기 때문에 즉시 알아봐야 했습니다. 그것이 바로 밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)의 배려 문화입니다. 취약한 인구층 중의 개개인을 알아가고 있습니다. 장기 돌봄시설에 있기 때문이 아니라 아무것도 없이 익숙하지 않은 사람들과 함께 새롭고 낯선 곳으로 떠나왔기 때문에 취약층 중에서도 개개인을 알아가려 합니다.”

Jo-Ann Tait 장기 돌봄 담당 전무이사



적극지역사회치료(ACT)팀을 통해 지역사회의 취약 계층 돌봄으로 초기 성공

밴쿠버 코스타 헬스는 7 개의 적극지역사회치료(Assertive Community Treatment, ACT)팀이 제공하는 서비스를 통해 취약한 상황 때문에 더 많이, 더 자주 서비스가 필요한 개인에게 지역사회 기반, 그리고 지역사회 중심의 치료를 제공하는데 앞장서 왔습니다.

적극지역사회치료(ACT)는 정신과 입원 대신 지역사회 대안으로 팀 기반 돌봄을 이용하여 치료, 재할 그리고 지원 서비스를 결합시킨, 증거에 기초한 서비스 제공 모델입니다. 이 팀은 전통적인 외래 환자 프로그램의 혜택을 받지 못하고, 심각하고 끊임없이 반복되는 정신 건강 및/또는 약물 사용 문제를 겪는 개개인의 필요 충족을 위해 집중적이고 구체적이며 지속적인 서비스를 제공합니다.



적극지역사회치료(ACT)팀은 심각하고 끊임없이 반복되는 정신 건강 및/또는 약물 사용 문제를 겪는 개개인의 요구를 충족시키기 위해 집중적이고 구체적이며 지속적인 서비스를 제공합니다.

“적극지역사회치료(ACT)팀은 전통적인 보건 환경의 경우, 일반적인 방법으로는 돌봄받지 못하고 다른 차원의 편안함과 요구가 있는 고객을 도와줍니다. 유동적이며 지역사회와 협력하고 즉각적인 대응이 가능한 곳에서 일하는 능력이 있기에 우리 서비스를 고객이 있는 곳에 맞출 수 있고, 지역사회, 입원 그리고 3차 환경의 변화에 고객을 돕습니다.”

Kiran Dhaliwal | 밴쿠버 적극지역사회치료(ACT) 매니저



밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)는 7 개의 적극지역사회치료(ACT)팀이 제공하는 서비스를 통해 취약한 상황 때문에 더 많이, 더 자주 서비스가 필요한 개인에게 지역사회 기반, 그리고 지역사회 중심의 돌봄을 제공합니다.

적극지역사회치료(ACT)는 여러가지를 아우르는 서비스를 제공하는 다분야의 팀 접근법을 사용합니다. 직원들은 간호, 사회 복지, 작업 치료, 직업 재활 또는 레크리에이션 치료, 동료 지원 및 정신의학을 포함한 다양한 분야를 대표합니다. 전체적 돌봄을 제공하는 지역사회 기관과 협력하는 것이 중요하기에 적극지역사회치료(ACT)에 대한 BC 주정부 표준에 이러한 역할이 명시되어 있습니다. 팀 멤버들은 종합적 평가를 하고, 고객을 위한 돌봄 계획을 만들고, 계획 시행과 감시를 위해 연대적으로 책임지는 적극적인 파트너로서 가족/간병인 그리고 고객과 함께 일합니다.

밴쿠버에 6개 적극지역사회치료(ACT)팀



리치몬드에 새로운 적극지역사회치료 (ACT)팀



2020년 밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)는 밴쿠버에 여섯번째 적극지역사회치료(ACT)팀과 리치몬드에 새로운 적극지역사회치료(ACT)팀 운영을 위해 보건부로부터 추가 재정지원을 받았습니다. 새로운 두 팀 모두 높은 시급성/요구에도 불구하고 전통적인 외래 환자 서비스를 받지 않고 있으며, 절대적 혹은 상대적 노숙을 경험하고 있거나 아니면 과다 복용 위험이 높은 정신 건강 문제가 있는 고객을 도울 수 있는 능력이 있습니다.

COVID-19 대유행, 아편의 급속한 확산 그리고 주택 위기 속에서 밴쿠버 코스탈 헬스(VCH) 적극지역사회치료(ACT) 서비스의 확장은 우리 지역사회에 거주하는 가장 취약한 사람들을 돌보는데 중요한 역할을 했으며, 고객의 모든 요구 뿐만 아니라 진화하는 지역의 요구에도 부응했습니다.



새로운 배움



가상 프로그램으로 주 전역에서 뇌졸중 재활 확대

작년에 약 4,900명의 브리티시 컬럼비아 주민들이 뇌졸중을 앓았습니다. 병원에서 치료를 받고 보살핌을 받은 후, 많은 사람들은 회복의 가장 어려운 단계인 집으로 돌아가는 상황을 직면하게 됩니다. 갑자기 양치질, 셔츠 단추 끼우기, 식사와 같은 기본적인 일상이 엄청난 일처럼 보일 수 있습니다. GF 스트롱의 재활 연구 프로그램 이사이며 브리티시 컬럼비아 대학(UBC) 물리치료부의 캐나다 연구위원장인 Janice Eng 박사는 도움이 되는 프로그램을 개발했습니다.

뇌졸중 후 사람들은 흔히 팔힘과 소근육 운동 관련 문제를 겪게 됩니다. Eng 박사는 뇌졸중을 앓은 환자들을 20년 이상 연구하고 돌보며 이러한 어려움을 목격했습니다. 이것이 바로 현재 전 세계 5,000개 이상의 사이트에서 사용되고 있는 **회복 프로그램인 단계별 반복적 팔 보조 프로그램(Graded Repetitive Arm Supplementary Program, GRASP)**을 개발하게 된 이유입니다.

“재활 프로그램을 가능한 한 빨리 시작해야 하는 시급성이 있기 때문에 일반적으로 사람들이 하루에 약 1,000번의 동작을 하도록 병원에서 시작합니다. 단계별 반복적 팔 보조 프로그램(GRASP)의 강력한 장점 중 하나는 환자가 직접 회복 해나가는 실용적이고 저렴한 프로그램이라는 것입니다.”

Janice Eng 박사



원래 지역사회 돌봄 환경을 위해 만들어진 프로그램이었는데, Eng 박사와 팀은 대유행이 닥쳤을 때 원격 가상 진행을 위해 4주용 단계별 반복적 팔 보조 프로그램(GRASP)으로 조정했습니다. 이 프로그램에 가상으로 참여할 수 있기 때문에 외딴 지역에 거주하는 수천 명의 브리티시 컬럼비아 주민들은 세계적 수준의 재활 치료를 받을 수 있습니다. Eng 박사에 따르면 이 가상 프로그램을 통해 비슷한 상황에 처한 다른 사람들을 만나고, 이를 통해 동기 부여를 많이 받으며, 환자는 집에서 계속 회복 할 수 있습니다.

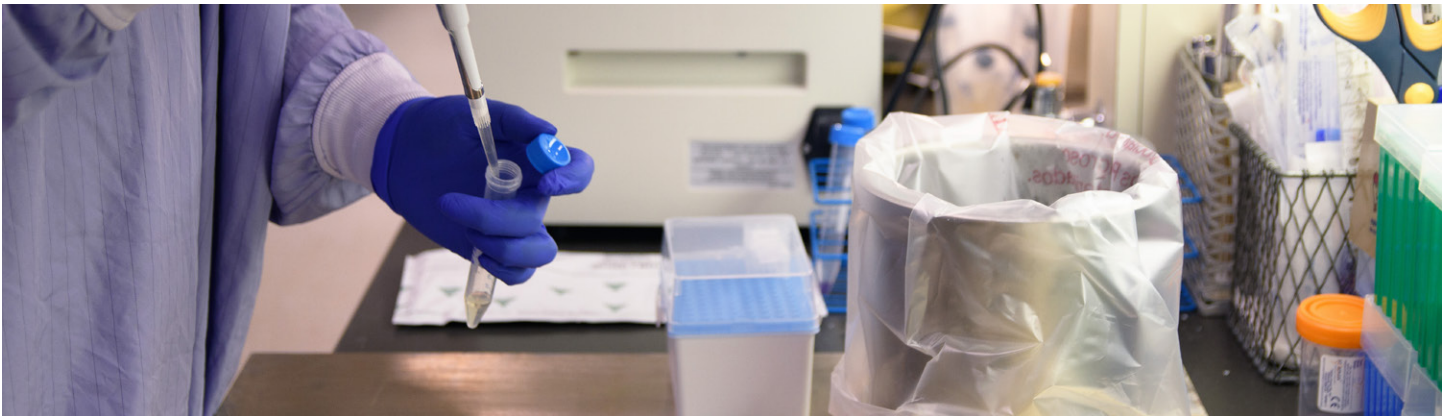


“단계별 반복적 팔 보조 프로그램(GRASP)은 대면 치료 동안 작업 치료사가 제공해주는 일반적인 치료에 대한 훌륭한 보조수단입니다. 이를 통해 고객은 치료와 실습 중에 배운 기술을 더 늘여갈 수 있는데, 단계적으로 매우 실용적이며 실제 일상적인 것을 할 수 있도록 상지 기능 목표를 이루어 내는데 도움이 됩니다.”

Nancy Forset | 작업 치료 실습 코디네이터

단계별 반복적 팔 치료 프로그램(GRASP) 동영상, 설명서 그리고 프로그램 정보는 [브리티시 컬럼비아 대학\(UBC\) 의과대학 웹사이트에서 확인](#)할 수 있습니다.

비영리 미디어 회사인 액세서블 미디어사(AMI)는 캐나다 최고의 척수 손상 및 급성 뇌 손상 재활 프로그램을 보유한 밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)의 GF 스트롱 재활센터의 환자에 관한 “[가야할 길\(The Road Ahead\)](#)”라는 다큐멘터리를 제작했습니다.



박테리아 박멸에 구리 이용

밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)는 사람들의 안전과 건강을 지키기 위해 혁신을 활용하는 것을 우선시 하기에, 텍 리소시스(Teck Resources) 그리고 트랜스링크(Translink)와 협력하여 접촉이 많은 대중교통의 표면에서 박테리아를 박멸하는 구리 효과를 시험하기 위해 시범 프로젝트를 최초로 수행했습니다.

이 프로젝트의 1단계는 대중교통의 표면에서 구리가 박테리아 99.9%를 박멸하는 것을 확인했고, 이는 실험실과 병원 환경에서 밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)의 이전 조사결과와 일치합니다. 9월에 시작된 2단계에서는 가시적이고 실질적인 감염 예방 조치인 구리가 어떻게 공공 안전을 강화할 수 있는지 상세히 연구합니다. 이 실제 시험과 적용으로 의료 혁신을 발전시키고 공중 보건 강화와 공유 공간의 안전에 대한 대중의 신뢰 회복을 목표로 합니다.



밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)는 항균제로서 구리에 대한 연구를 계속하고 있습니다. 밴쿠버 종합병원(Vancouver General Hospital)의 골수 이식 병동(Bone Marrow Transplant Unit)과 중환자실(Intensive Care Unit)에 이전 시험 프로젝트에 덧붙여, 라이온스 게이트 병원(Lions Gate Hospital)의 응급과를 재구성 하였습니다. 깊이가 깊은 감염 제어 개수대, 동작감지 화장실 및 자외선 감지기 뿐만 아니라 이제 정맥주사(IV) 스탠드, 침대용 테이블, 문 손잡이 및 변기와 같은 접촉이 많은 표면에 설치된 자체 소독 구리 표면을 갖추게 되었는데, 이 모든 것이 오랜 청소와 소독 조치를 보완하고, 환자에게 가장 안전하고 깨끗한 환경을 제공해 줍니다.

구리 설치를 포함한 지능형 감염 예방 및 통제 기술은 라이온스 게이트 병원의 새로운 고위험병동(High Acuity Unit)과 새로운 Paul Myers 타워 전체에 추가될 예정입니다.



밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)는 밴쿠버 종합병원의 의료 미생물학 실험실에서 구리 표본에 대한 항균 시험을 합니다.



서부 캐나다의 첫 공인 개인보호장비 시험소

밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)의 대유행 주도 혁신으로 개인보호장비(PPE)의 검사 및 검증을 전문으로하는 서부 캐나다 최초의 공인 개인보호장비(PPE) 실험실이 생겼습니다. 개인보호장비(Personal Protective Equipment, PPE) 제품이 캐나다와 국제 표준에 부합하는지 여부를 확인하기 위해 BC주에 시험소를 설립해 의료 종사자, 환자 그리고 일선 근로자를 COVID-19로부터 보호하는데 도움이 될 것입니다.

대유행이 시작되자 전세계적으로 개인보호장비에 대한 수요가 증가하고 공급망이 심각한 혼란을 겪었습니다. BC주는 공급량이 제한되고 북미 실험실에서 새로운 개인보호장비(PPE)를 검사검증하기 위한 대기 시간이 길어짐에 따라 개인보호장비(PPE), 특히 N95 마스크 수급에 어려움을 겪었습니다.

이 문제를 해결하기 위해 밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)는 BC주 보건부(B.C. Ministry of Health), 라이온스 게이트 병원재단(Lions Gate Hospital Foundation), 밴쿠버 종합병원, 브리티시 컬럼비아 대학(VGH & UBC Hospital Foundation) 병원재단 그리고 보건공사와 협력하여 불과(Provincial Health Services Authority) 몇 달 만에 개인보호장비(PPE) 시험소를 설립했습니다.

캐나다 제조업체는 이제 개인보호장비(PPE) 제품과 재료를 평가와 검증받기 위해 이 서비스를 이용할 수 있고, 실험소는 지역산업을 육성하고 국내 개인보호장비(PPE) 공급을 북돋아 주기에, 주와 국가에 경제적 혜택을 주는 지속가능한 자원입니다.



혁신은 의료 종사자와 환자, 그리고 일선 근로자를 보호하는 개인보호장비 시험과 검증을 전문으로하는 서부 캐나다 최초의 공인 실험실이 생기도록 했습니다.

실험실에서 시험한 개인보호장비(PPE) 표준



Health
Canada Santé
Canada

캐나다 보건부
(Health Canada)



캐나다표준협회
(Canadian Standards Association, CSA)



국립산업안전보건연구원 (National Institute
of Occupational Safety
and Health, NIOSH)



의료기기개발협회 (Association for the
Advancement of
Medical Instrumentation, AAMI)



ASTM INTERNATIONAL
Helping our world work better

미국재료시험협회 (American Society for
Testing and Materials International,
ASTM International)



방수성 테스트:
정수압



원주민과의 화해를 향한 걸음

의료 조직으로서 밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)는 진실과 화해에 다가가고, 시스템에 존재하는 건강 격차와 불평등을 해결하는데 중요한 역할을 하고 있습니다.

밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)는 원주민 지식과 전문 지식이 보건 당국 전체에 포함되도록 계속 노력하고 있습니다.

다음은 통해 이를 해냅니다:

1. 교육 기회와 자원.
2. 환영하는 공간을 조성하고, 문화적으로 안전한 돌봄 제공이 보장되도록 직원과 의료진 및 환자 지원



동영상: 지역 전역의 밴쿠버 코스탈 헬스(VCH) 직원과 의료진은 다양한 장소에 전시된 특별 카드로 원주민과의 화해에 대한 약속을 보여주었습니다.

벨라 쿨라 종합병원의(Bella Coola Hospital) 원주민 지원

벨라 쿨라 종합병원과 지역 전체의 직원과 의료진은 기념 메시지와 함께 주황색 하트를 만드는 등 화해 활동에 동참했습니다. 이는 병원 응급실의 대기실에 전시되어 있습니다.

원주민을 위한 의료 서비스의 진화

인 플레인 사이트(In Plain Sight): BC주 의료 내 원주민 특정 인종차별과 차별 제기 보고서가 발간된지 1년이 넘었으며, 그 이후 밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)에는 많은 변화가 있었습니다.

돌봄 제공 방식을 완전히 바꾸기 위해 원주민 건강의 모든 우선 영역을 이끌 새로운 원주민 보건 임원팀을 고용했습니다. 여기에는 원주민 문화적 안전과 교육 (Ins Cultural Safety and Education), 원주민 참여와 포용 (Indigenous Engagement and Inclusion), 원주민 디자인과 프로젝트 (Indigenous Design and Projects), 원주민 환자 경험과 전문 실무 (Indigenous Patient Experience and Professional Practice), 전략적 파트너십과 성과 (Strategic Partnerships and Performance), 원주민 연구와 평가 (Indigenous Research and Evaluation), 원주민 정신건강과 건강관리 (Indigenous Mental Health and Wellness) 그리고 새로운 초점인 원주민 여성과 가족 건강 (Indigenous Women and Family Health)이 포함됩니다.



Lori Quinn
환자 경험, 전문 실무와 품질 이사



Brittany Bingham
원주민 연구평가 이사



Chris Mullen
성과 및 파트너십 이사



Bree Beveridge
원주민 포용참여 담이사



Don Wilson 박사
의료 이사



Toma Timothy 박사
의료 고문



Janice Wardrop
원주민 문화 안전교육 이사



Miranda Kelly
원주민 여성가족 건강 이사



Shannon McCarthy
원주민 정신건강 및 웰빙 전문이사 겸 이사



Tiffany Creyke
원주민 디자인 및 프로젝트 이사



Leslie Bonshor
원주민 보건, 부사장



더 나은 결과를 위한 노력



GEORGE PEARSON 센터 입소자들을 위한 새로운 자립

복잡한 의료 돌봄이 필요한 성인을 위한 114개 침상을 갖춘 장기 요양원의 재개발이 진행 중이며, 2022년에는 44명의 입주민으로 구성된 첫번째 그룹이 같은 토지의 콘도에 있는 캠비가든에 있는 새 집으로 이사할 예정입니다. 나머지 70 명의 입소자들은 새 집으로 옮기고 센터가 문을 닫을 때까지 계속해서 George Pearson 센터에서 모든 돌봄을 받게 될 것입니다.

입소자들에게 더 많은 독립성을 줄 커뮤니티를 기초로한 집을 만들기 위해 2018 년에 새로운 개발 공사를 시작했습니다. 입소자들은 입소자 협의회의를 통해, 그리고 계획위원회의 구성원으로 프로젝트의 다양한 단계에서 의견을 제공했습니다.

캠비 가든(Cambie Garden)의 새 집은 입소자, 입소자들의 가족 그리고 지역사회 지지자들과의 협력으로 만들어진 혁신적인 지원 주택 모델을 기반으로 합니다. 입소자들은 자동문 및 바닥재와 같은 특정 디자인 기능에 대한 의견을 낼 기회를 가졌으며 일부는 개발 과정에서 반쯤 완성된 주택을 둘러 볼 수 있었습니다.



George Pearson 센터



1952년 개설



입소자를 위한 공동체 역할을 하는
장기 요양원



입소자를 위한 독립성 향상



다양성과 포용의 가치에
더 부합하는 시설 이름 변경 작업 중



더 많은 환자에게 서비스를 제공하고 이동을 줄일 파웰 리버(POWELL RIVER)의 지역사회 투석 확장

2022년 1월, 파웰 리버 종합병원(Powell River General Hospital)은 쾌적하고 편안한 환경에서 더 많은 사람들에게 필수적인 치료가 가능한 지역사회 투석실 확장을 발표했습니다. 투석은 신부전 환자의 생명을 구하는 치료이며 혈액에서 나오는 노폐물과 과도한 체액을 걸러내는 신장의 기능을 대체합니다. 이전 병동에서 수요가 늘어났을 때 일부 투석 환자는 치료를 받기 위해 일주일에 세 번 멀리 이동해야 했습니다.

새 투석실에는 투석 침상이 7개 있어 수용치가 두 배로 늘어났습니다. 파웰 리버(Powell River)에 더 많은 투석 침상을 보유로 필수 치료에 대한 접근성이 높아져 지역사회 사람들이 집 가까이에서 치료를 받을 수 있습니다.

지역사회 투석실은 밴쿠버 코스타ل 헬스(VCH)와 협력하여 프로비던스 헬스 케어(Providence Health Care)에서 운영합니다. 밴쿠버 코스타ل 헬스 지역에는 파웰 리버(Powell River, BC), 시셀트(Sechelt, BC), 스쿼미시(Squamish, BC), 노스 밴쿠버(North Vancouver, BC), 밴쿠버(Vancouver, BC) 및 리치몬드(Richmond, BC)에 7개의 지역사회 투석실이 있습니다.



파웰 리버 종합병원의 넓어진 지역사회 투석실은 쾌적하고 편안하게 설계되었습니다.



밴쿠버 코스타ل 헬스 지역에는 7개의 지역사회 투석실이 있습니다.



새로운 긴급 일차 진료센터 (URGENT AND PRIMARY CARE CENTRE)

밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)의 몇몇 지역사회에서는 생명을 위협하지 않는 질병이나 부상에 대한 진료를 찾을 때 이제 더 많은 선택이 있습니다. 새로운 **긴급 일차 진료센터 (UPCC)** 두 곳이 문을 열었으며 인근 지역 주민들을 진료하고 있습니다. 긴급 일차 진료센터(UPCC)는 불필요한 응급실 내진을 방지하고 가정의가 없는 사람들이 신뢰할 수 있는 고품질 진료를 받을 수 있도록 해줍니다.

2021년 2월 밴쿠버의 이스트 헤이스팅스(East Hastings)와 카슬로 스트리트(Kaslo Streets)에 북동부 긴급 일차 진료센터(UPCC)가 문을 열었으며 헤이스팅스-선라이즈(Hastings-Sunrise), 렌프루-콜링우드(Renfrew-Collingwood) 및 시더 코티지(Cedar Cottage) 지역 주민들이 가까워서 당일 진료를 받을 수 있게 되었습니다. 현장팀은 지역사회 돌봄 필요를 충족시키기 위해 함께 일하는 가정의, 전문간호사, 정간호사, 사회복지사 그리고 영양사로 꾸려져 있습니다.



동영상: 밴쿠버 북동지역 1차 긴급 진료센터(Northeast UPCC)의 가상 투어입니다.

“그 사람이 진료받으려 문을 통과하면 그날 필요한 치료를 해주거나, 지역사회 서비스를 소개해주고 연결시켜줄 수 있습니다.”

Angela Remocker | 전문간호사



가장 긴급한 환자를 먼저 보고 진료합니다. 긴급 일차 진료센터(UPCC)가 치료하는 부상과 질병은 염좌와 좌상, 자상, 상처 또는 피부 문제, 고열, 흉부와 귀 그리고 요로 감염, 천식 발작, 새로운 혹은 악화되는 통증, 탈수/변비, 덜 심각한 어린이 질환과 부상 등입니다.

4월 리치몬드의 첫 긴급 일차 치료센터(UPCC)는 앨더브리지 웨이(Alderbridge Way)와 랜스다운 로드(Lansdowne Road)의 임시 위치에 문을 열었습니다. 북동 긴급 일차 진료센터(UPCC)와 마찬가지로 리치몬드 긴급 일차 진료센터(UPCC)는 비응급 치료를 위한 것으로 가정의를 대체하지 않지만 지역사회에서 다른 진료와 함께 연동됩니다. 또한 리치몬드 병원의 응급 진료를 대체하는 것은 아니지만, 병원 응급실이 생명을 위태롭게 하는 질병이나 부상을 입은 환자에 집중할 수 있도록 해줍니다. 2020년에는 병원 응급실 방문 수가 15,000회 이상이었으며, 많은 사람들이 긴급 일차 진료센터(UPCC)와 같은 일차 진료 환경에서 관리가 가능한 긴급하지 않은 상황이었습니

“의사로서 저는 이런 서비스가 우리 지역사회에 얼마나 중요한지 알고 있습니다. 대유행 동안 사람들을 안전하게 지키기 위해 열심히 노력했지만 리치몬드처럼 성장하는 사회의 요구를 꾸준히 채워나가야 합니다.”

Richard Chan | 리치몬드 긴급 일차 진료센터(UPCC) 의료이사

밴쿠버 코스타 헬스 지역에는 여섯 긴급 일차 진료센터가 있습니다:

- 리치몬드 긴급 일차 진료센터(Richmond UPCC)
- 시티센터 긴급 일차 진료센터(City Centre UPCC)
- 노스 밴쿠버 긴급 일차 진료센터(North Vancouver UPCC)
- 지역사회 건강을 위한 연구, 교육 및 행동(REACH UPCC) 긴급 일차 진료센터
- 북동 긴급 일차 진료센터(Northeast UPCC)
- 남동 긴급 일차 진료센터(Southeast UPCC)



리치몬드 병원 확장

리치몬드 병원은 9층으로 된 새로운 급성환자치료타워를 추가하려 합니다. Yurkovich 가족 별관에는 새로운 응급실, 중환자실, 완비된 의료영상부, 약국 그리고 단기입원 소아과가 들어갑니다. 이는 인구가 늘고 고령화하는 리치몬드가 앞으로 필요한 급성환자치료를 할 수 있게 됩니다. 덧붙여 신규 정신과 입원실과 정신과 응급실을 만들기 위해 남쪽 타워 재개발을 합니다. Milan Ilich 별관도 재개발하여 암 치료 클리닉(Cancer Care Clinic)이 될 것입니다.





지속가능한 미래를 위한 변화

극심한 더위와 산불부터 홍수와 산사태에 이르기까지 기후변화의 영향을 우리는 피부로 느끼고 있으며 밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)는 이에 대비하고 있습니다.

기후변화는 시설과 서비스 제공, 그리고 건강 결과에 영향을 미칠 것으로 예상됩니다. 관련 위험은 장단기 전략적으로 알아보고 관리해야 합니다. 이는 극심한 기후 상황 중에 건강을 보호하는 일에 추가되는 일입니다.



보다 지속가능하고 적응가능한 의료체계를 만드려는 밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)의 약속은 최근 Andrea MacNeil 박사를 지구건강(Planetary Health) 지역의료이사로 임명한 것으로 확실히 알 수 있습니다. 박사는 밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)에서 지구건강 지침(planetary health roadmap)을 만드는 일을 하고, 밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)가 진화하는 지역사회와 환경의 요구에 응하도록 만들 것입니다.

예시

- 밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)는 프레이저 헬스(Fraser Health) 및 브리티시 콜럼비아 대학(UBC)과 협력하여 무더위, 산불 연기, 홍수 및 지상 오존을 포함한 극심한 기상 현상의 영향을 가장 많이 받을 수 있는 광역밴쿠버의 지역사회를 식별하고 있습니다.
- 여기에는 인구 연령과 동네의 물리적 특성과 같은 기상 현상 이외의 요인을 고려합니다. 이 지식은 극심한 기후 상황에서 주민 보호를 위한 적절하고 신중한 대응계획을 마련하는 과정에서 지방자치단체와 협력 할 때 유용할 것입니다.

작년 주 전역에 기후변화의 영향이 더욱 분명해지기 전에 **밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)는 의료 시설과 운영의 환경 발자국을 줄이기 위해 조치를 취했습니다.** 밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)의 에너지 환경 지속가능성(Energy & Environmental Sustainability)팀은 다음을 통해 에너지와 환경 지속가능성 분야의 지역 리더가 되려고 노력하고 있습니다.

리치몬드: 전기차(Electric Vehicle, EV) 충전소 설치

리치몬드 병원에는 대규모 전기차 충전소가 설치되어 있고 현재 30개의 충전기가 가동 중입니다. 혜택은 다음과 같습니다.

- 온실가스 배출량의 현저한 감소
- 지역사회의 대기 오염 직접 감소
- 천식과 폐암, 그리고 심혈관 질환과 기타 질병을 앓는 주민들을 위한 공기 정화



2022년

라이온스 게이트 병원
(LIONS GATE HOSPITAL)



“향후 라이온스 게이트 병원(LGH)의 최대 냉각 요구치를 충족시킬 수 있도록, 과거 기상기록이 아닌 기후 예측을 기초로 교체 장비의 크기를 조정하고 있습니다.”

Sam Orr | 밴쿠버 코스탈 헬스(VCH) 기반시설 책임자

노스 쇼어: 급성환자 치료 및 장기 요양시설의 냉각 용량 증가

2021년 열돔이 BC주를 강타했을 때 밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)의 급성환자 치료와 장기 요양시설 일부를 더운 날씨에 대비시킬 초기 작업이 이미 논의 중이었습니다. 냉각 용량을 늘리고 입소자들이 향후 폭염이 오더라도 편안하게 지낼 수 있도록 모든 밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)의 장기 요양시설의 냉각 시스템 개선이 진행 중입니다.

- 2021년 라이온스 게이트 병원(LGH Cooling Plant Strategy) 냉각시설전략은 열을 회수하여 천연가스 소비를 줄이고, 향후 폭염에도 병원의 냉각 용량이 충분하도록 보장하기 위해 완성되었습니다.
- 2022년에는 첫 단계가 완료되어 향후 수년간 이러한 비용 절감이 가능하게 되었습니다.

밴쿠버: 실내 대기질 모니터링

실내외 모두에서 대기질의 역할을 평가하는 것은 밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)와 BC 질병통제센터(BC Centre for Disease Control)와 같은 주요 파트너가 관심을 가지는 연구 분야입니다.

2020년 산불철이 오기 전에 이 협력팀은 나쁜 실외 대기질이 실내 공기질과 환자 건강에 미칠 수 있는 영향을 연구하기 시작했습니다. 미래 기후 비상사태에 대비하기 위해 대기질을 측정하고 세 시범 장소의 독특한 측면을 조사하는 연구입니다.

초기 결과는 유익해 보이며 향후 산불이나 대기질에 영향을 미칠 수 있는 다른 사건이 발생할 경우 시범 시설의 직원이 조치를 취할 수 있는 권장 사항을 알려줘 유익합니다. 이 새로운 연구 분야는 밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)의 건물 설계와 운영 방식을 알리고 바꾸어, 의료 시설의 연기 침투를 줄일 방법 모색에 도움을 주기위한 것입니다.



밴쿠버 서드 서드 비치(Third Beach)의 자욱한 연기가 폭염과 결합해 2021년 8월에 실외 대기질이 좋지 않았습니다.

리치몬드: 환경 문제 해결을 위한 더 나은 건물

리치몬드 병원의 새로운 9층 규모의 급성환자 치료타워인 유르코비치가 별관(Yurkovich Family Pavilion)은 지진에 안전하며 범람원 위에 세워질 것입니다. 또한 새로운 타워는 100% 탄소 중립이 될 계획입니다.



리치몬드의 새로운 9층 급성환자 치료타워 완성도

화석 연료에 대한 의존도 감소

밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)는 에너지 소비와 탄소를 만들어내는 화석연료에 대한 의존도를 줄이고, 직원과 지역사회에 환경적 건강 혜택을 제공하는 프로젝트를 지원하려 합니다. 화석연료를 사용하는 차량에서 멀어지면 대기오염 및 연관되어 건강에 미치는 부정적인 영향이 크게 줄어듭니다. 전기차(EV) 충전소 설치로 직원과 지역사회 구성원이 전기차와 같이 보다 지속가능한 교통 수단으로 바꿀 수 있도록 지원합니다.



리치몬드 병원의 전기차 충전소



직원 39%가 전기차를 소유할 계획입니다.
(2021년 그린케어(GreenCare) 설문조사)



2019년 5월에 주정부가 통과시킨 법안에 따르면 2040년까지 BC에서 판매되는 모든 신차가 무공해 차량이어야 합니다.



클린BC(CleanBC) 기후전략과 맥을 같이하는 전기차(EV) 충전소 설치
탄소중립 자본프로그램과 BC주의 자금으로 가능했습니다.



문화적으로 안전한 돌봄



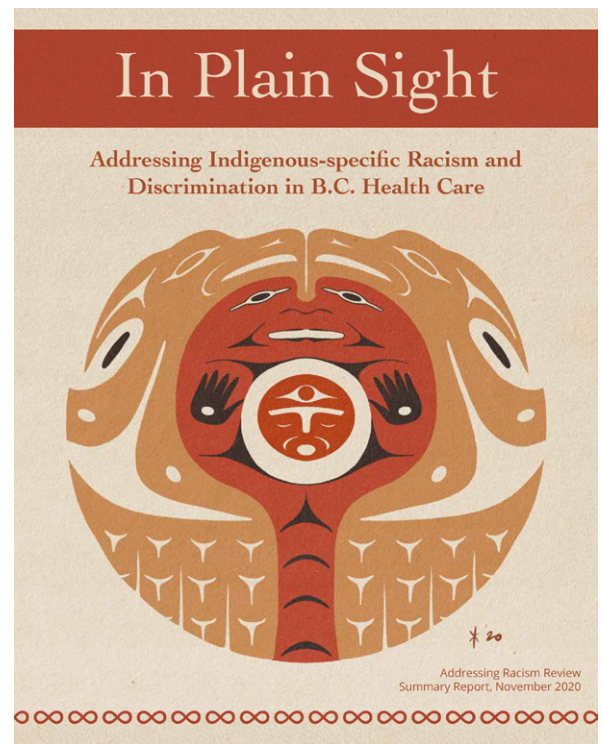
원주민 보건팀 확장

가을에 밴쿠버 코스탈 헬스는 **인 플레인 사이트(In Plain Sight): BC주 원주민에 대한 인종차별과 차별 해결 의료 보고서**에 언급된 권고사항에 따라 새로운 원주민 건강 리더십팀을 도입했습니다.

현재 밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)의 원주민 건강 담당인 Leslie Bonshor 부사장은 확장된 팀을 이끌고 있으며, 그녀의 역할은 인 플레인 사이트(In Plain Sight) 보고서 권고사항, 즉 BC주 보건서비스 기관, 서비스 제공자, 그리고 시설은 필요한 체계 변화를 감독하고 촉진할 고위직에 원주민을 기용하라는 것과 일치합니다.

Leslie의 업무는 원주민 보건의 진실화해위원회(Truth & Reconciliation Commission, TRC) 보고서의 행동을 촉구를 지원하고, 알리는 것이며, 유엔 원주민 인권 선언(United Nations Declaration of Indigenous People) 및 BC주 원주민 권리 선언법(B.C. Declaration on the Rights of Indigenous Peoples Act)을 유지하고 활성화하며, 인 플레인 사이트(In Plain Sight) 보고서 권고사항을 지원합니다.

주목하지 않을 수 없는 이 보고서는 BC 보건체계에 초점을 두고, 의료체계 전체의 리더들과 협력하여 우리 지역의 원주민, Inuit와 Métis 뿐만 아니라 BC주 Metis Nation(Metis Nation B.C.), 원주민 보건당국(First Nations Health Authority), 원주민 보건위원회(First Nations Health Council) 그리고 원주민 보건 이사협회(First Nations Health Directors Association)와 같은 파트너와 협력합니다.



“조직으로서 밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)는 인 플레인 사이트(In Plain Sight) 보고서의 결과를 인정하고 수용해 권장사항 24개 모두 실행할 것입니다. 저는 그 길을 이끄는 보건기관의 일원이 되어 뿌듯합니다. 우리 원주민 보건팀은 다른 기관과 달리 원주민 견문과 전문지식이 리더십에서부터 보건국 전체 일선 서비스에 뿌리내리도록 합니다.”

Leslie Bonshor | 원주민 건강 부사장



새로운 환자 경험팀과 함께 신뢰 구축

20년 이상 간호사로 일해 온 Lori Quinn 원주민 환자 경험팀 책임자는 원주민 간호소 프로그램(Indigenous Nursing Pod Program)이 시작된 이래 이 프로그램이 원주민 지역사회에서 예방 접종률을 높이는데 핵심적인 역할을 했다고 합니다.

오랜 기간 간호사로 근무한 Emily MacLeod와 Brandi Dan은 원주민으로 자기 스스로를 규정해 달라는 제안에 응하고, 종종 간호 근무시간 사이 원주민에게 백신을 해주는 원주민 간호소 프로그램이 일부입니다.

다른 팀원들과 함께 주요 원주민 원로가 동참할 수 있는 날을 예방 접종일로 잡아 지역사회 구성원의 요구를 최우선으로 생각하는 20개 이상의 클리닉을 설립했습니다.

BC주 내륙부의 Bonaparte First Nation의 일원인 Brandi는 독특한 팀 조끼를 입는 것은 많은 의미를 담고 있습니다. 두려움에 떨며 백신 접종을 거부했지만 결국 지원담당자와 치유견과 함께 클리닉에 온 지역사회 주민을 떠올립니다.



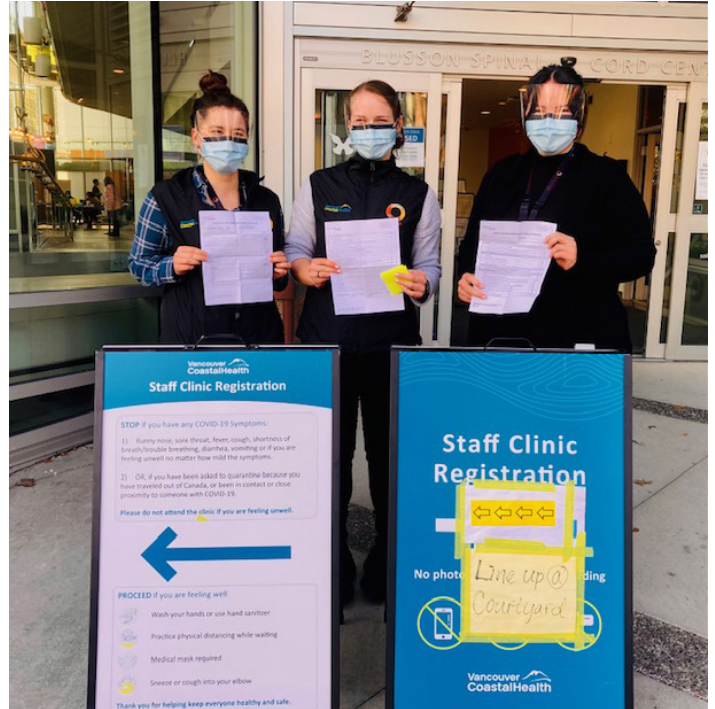
밴쿠버 종합병원의 원주민 환자 경험팀

“그녀와 이야기를 나누고 모든 질문에 답할 시간을 가졌습니다. 강아지와 놀아주었더니 준비가 되었다 하였습니다. 단지 하나의 백신이지만, 모두 백신 ‘하나 뿐’이며, 그건 중요합니다.”

Brandi Dan | 간호사

Lori Quinn은 홍수, 산불 또는 특정 지역사회의 인력 부족과 같은 다른 위기에 배치할 수 있는 이런 팀의 가치를 알고 있다 합니다. “실체적인 방법으로 진실화해위원회 (TRC) 행동촉구를 다루는 밴쿠버 코스탈 헬스 (VCH)의 일원이며 감사하게 생각합니다.” 라고 합니다.

Brandi는 관련된 모든 간호사에게 개인적 중요성의 요지를 설명합니다. “제 공동체와 같은 원주민 공동체가 안전하게 지내도록 도울 수 있는 특권은 매우 보람된 것입니다.”라고 합니다.



“이것은 모든 것의
고리 같습니다.”

Lori Quinn | 환자
경험 이사



문화적으로 안전한 공간 조성을 위한 직원 교육과 지원

원주민 문화안전(Indigenous Cultural Safety, ICS) 일원들과 원주민 연구평가팀은 밴쿠버 종합 병원의 응급실과 협력하여 원주민의 응급 서비스 이용 경험을 개선하기 위한 원주민 문화안전계획을 만들었습니다.

1년 기간의 계획으로 원주민이 안전하다고 느끼고, 존경과 인정을 받으며, 진료 경험에 대한 만족도를 이야기할 수 있는 돌봄 환경을 이용할 수 있도록 하여, 응급실 직원을 대상으로 한 교육과 지원을 제공할 것입니다.

“원주민 문화안전 교육은 화해를 향한 여정에서 직원 지원의 강력한 기반을 제공하고 문화적으로 안전한 돌봄을 제공하는 데 도움이 됩니다. 우리는 원주민 보건팀과 함께 응급실 및 의료진에게 의미있고 영향력 있는 교육을 드릴 기회가 생겨 기쁘게 생각합니다.”

Lori Korchinski | 응급실 운영 이사



원주민 보건팀원들은 밴쿠버 종합 병원 응급실에서 원주민 문화안전 교육을 제공합니다.

원주민의 건강 결과는 비-원주민 인구에 비해 많은 분야에서 통계상 더 낮으며 이러한 불평등을 줄이려면 문화적으로 효과적인 적절한 진료가 필수적입니다.

최근 **인 플레인 사이트 (In Plain Sight)** 보고서 결과에 따르면 BC주 의료체계 안에서 원주민의 건강과 복지에 심각한 영향을 미치는 높은 수준의 원주민 특유의 인종차별이 나타났습니다. 이 지역의 원주민, Metis 및 Inuit 지역사회의 구성원과 BC주 전역의 환자들은 밴쿠버 종합병원 응급실 (VGH Emergency Department)을 찾아옵니다.



원주민 여성과 가족의 건강을 위한 긍정적 변화 주도

밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)는 원주민 여성이 의료 환경에서 돌봄을 받는 방식을 바꾸어가고 있습니다. **인 플레인 사이트 (In Plain Sight): BC주 원주민에 대한 인종차별과 차별 해결 의료보고서**는 원주민 여성이 BC주에서 의료 서비스를 찾고 받는 중에 당면하는 불균형을 강조하는 생생한 경험과 자료를 나누고 있습니다. 이에 대응하여 밴쿠버 코스탈 헬스의 원주민 보건(VCH Indigenous Health)팀은 문화적으로 안전한 돌봄과 더 나은 건강 결과에 좀더 쉽게 다가갈 수 있도록 원주민 여성을 위한 긍정적 변화에 영향을 미치는 계획을 만들었습니다.



"원주민 여성은 리더이며 가장입니다. 여성을 높이면 공동체 전체를 높여주게 됩니다. 밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)는 조직적인 장벽, 인종차별 그리고 원주민 여성의 소외를 해결하고 대화로 이끌며 해결책으로 이어지는 권고사항을 마련하기 위해 원주민 여성 리더로 된 팀을 만들었습니다. 여기 접근법은 이러한 조직적 문제의 개선을 위해 원주민적 세계관에 뿌리를 둔 독특하고 혁신적인 대응입니다."

Leslie Bonshor | 원주민 건강 부사장

밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)는 원주민 원주민 여성가족건강팀 (Indigenous Women and Family Health team)을 설립했으며, 의료에서 성평등, 포용성, 함께 보건국 전체에서 협력하여 원주민 견문과 전문 지식이 성 평등과 포용성, 재생산 정의, 분만기 건강, 영유아 건강, 그리고 반폭력과 반인종차별을 포함한 원주민 여성과 가족 건강 관련 문제 전부에 원주민의 견문과 전문지식이 내포되도록 보건국 전역에서 함께 일할 것입니다.

본 사업은 아래의 조언을 받았습니다:

- 인 플레인 사이트 (In Plain Sight) 보고서 권고
- 보건 서비스의 문화적 안정성과 겸양에 대한 약속 선언 (Declaration of Commitment on Cultural Safety and Humility in Health Services)
- 유엔 원주민 권리 선언(United Nations Declaration on the Rights of Indigenous Peoples)
- 캐나다 진실과 화해 위원회(Truth & Reconciliation Commission of Canada)



동참해 주세요.

병원재단을 위한 기부를 통해 밴쿠버 코스타 헬스(VCH) 병원의 중요한 업무에 기여하시면 이는 지속적으로 영향을 냅니다. 여섯 재단 중 하나에 후원하시면 혁신과 지속가능한 의료 서비스를 만들어 가도록 도울 수 있습니다.

함께해 주세요. 모두를 잘 보살필 수 있도록 도와주세요.

기부하세요

