



Vancouver   
CoastalHealth

2020/21

# 영향 보고서 (Impact Report)

협력하여 선을 이루는 멈출 수  
없는 세력

우리는 어떻게 전례 없는 도전에  
함께 맞섰는가

# 차례

- 3 밴쿠버 코스탈 헬스 사장 겸 CEO가 드리는 토지 인정사와 메시지**
- 4 밴쿠버 코스탈 헬스 이사장이 드리는 메시지**
- 5 우리는 최상의 진료를 열심히 제공하고 있습니다**
  - 5 인포그래픽: 우리는 모두를 보살핍니다
  - 6 인포그래픽: 우리는 항상 배우고 있습니다
  - 7 인포그래픽: 우리는 더 나은 결과를 얻으려고 노력합니다
- 8 모두에게 탁월한 진료 제공**
  - 9 우리는 모두를 보살핍니다**
    - 10 어려움에 처한 분들을 위한 예방, 치료, 보살핌
    - 11 가정의가 없으신가요? 긴급 일차 진료 센터가 있습니다
    - 13 필수적인 생명줄: 재가 영양 보호로 가장 취약한 분들을 자택에서 돌 보는 방식
    - 14 청소년 돌봄과 지원
  - 16 우리는 항상 배우고 있습니다**
    - 17 원주민 보건: 문화적 안전과 겸손
    - 20 경청과 배움: 동등한 시선을 통한 의료
    - 21 240개 언어로 연결되는 의료
    - 23 COVID-19 연구의 최일선에서
  - 25 우리는 더 나은 결과를 얻으려고 노력합니다**
    - 26 수술실에서 이루어지는 친환경 지속 가능성
    - 28 의료 개선을 위한 통합 디지털 의무 기록
    - 29 온실가스 배출 감소
    - 31 oneVCH: 협력하여 선을 이루는 연합군
- 32 힘을 보태주세요**



우리는 우리의 일터와 밴쿠버 코스타ل 헬스(VCH) 시설이 하일트숙, 기타수-하이하이, 릴와트, 머스퀴엄, 네과과, 뉴호크, 사마쿠암, 시셴트, 스카틴, 스콰미시, 틀라아멘, 출레일-와투스, 위키나우, 하크차 등 14개 퍼스트 네이션 공동체의 전통 고토에 자리하고 있음을 인정합니다.



비비안 엘리오폴로스 밴쿠버 코스타ل 헬스 사장 겸 CEO가 드리는 메시지

[비디오 시청](#)

이 2020/21 영향 보고서를 지난 한 해 동안 전 세계 대유행병 기간 중 쉽 없이 함께 일하며 우리가 담당하는 지역 사회들을 탁월하게 보살펴온 모든 VCH 직원, 의료진, 지역 사회 파트너에게 헌정합니다.



# 밴쿠버 코스탈 헬스 이사장 페니 볼럼 박사가 드리는 메시지

지난 한 해는 우리 모두에게 이례적인 도전이었습니다. COVID-19 대유행병이 우리의 삶을 혼란에 빠뜨렸지만, 대중의 일원들이 COVID-19와 기타 건강 문제에서 회복하도록 우리의 18,000여 직원과 의료진이 불철주야 양질의 안전한 보살핌을 계속 제공하며 발휘한 용기와 헌신, 불굴의 노력을 보노라면 고개가 숙여집니다. 우리의 지역 사회들과 우리 자체 조직에서도 상을 당한 분들이 많으며, 이사회를 대신하여 사랑하는 사람을 잃은 분들에게 심심한 조의를 표하고 싶습니다.

밴쿠버 코스탈 헬스(VCH)는 공중 보건 당국의 대응을 관리하고 백신 접종 캠페인을 계획 및 실행함에 있어 민첩해야 했고 적응력이 있어야 했습니다. 이는 복잡성과 규모 면에서 둘 다 전례 없는 일이었습니다. VCH 중심부에서 이처럼 지속된 기간에 걸쳐 우리의 직원과 의료진이 새로운 기술을 배우고 복잡한 정책과 운영을 펼치는 것을 보는 일은 고무적이었습니다. 또한, 우리 주와 국가 전체에 새로운 관계와 동반 관계를 구축하는 기회였으며, 새로운 친구, 동료들과 함께한 경험은 우리 조직에 오랫동안 긍정적인 영향을 줄 것입니다.

대유행병 기간 중에도 우리는 퍼스트 네이션과의 화해 여정을 지속했으며, 우리가 담당하는 전 지역의 원주민 인구에 문화적으로 안전하고 신속한 진료를 제공했습니다. 우리는 힘들게 교훈을 얻고 경험을 쌓기도 했지만, 마음이 뿌듯해지는 일들과 기회도 있었습니다. VCH는 이 치유와 화해의 여정에 헌신의 노력을 다하고 있으며, 우리 조직 전체에 측정 가능한 진전을 계속 이루게 하고 있습니다.



**페니 볼럼 박사**  
밴쿠버 코스탈 헬스 이사장

이 영향 보고서에서는 이 특별한 한 해를 지나며 우리가 해온 중요한 일들 중 일부를 강조하고, 우리의 비전인 '건강한 지역 사회 내 건강한 삶' 실현에 더 가까이 다가가는 데 도움이 되는 계획과 프로그램, 사람들을 간략히 소개합니다. 우리는 안전한 양질의 진료를 제공한다는 우리의 다짐을 지킬 수 있도록 동반 관계와 지원을 지속한 보건부에 감사를 표하고 싶습니다.

이사회를 대신하여 우리 조직의 모든 구성원과 프로비던스 헬스 케어의 파트너 그리고 우리와 협력하여 대중의 필요를 충족하는 그 외 모든 파트너에게 감사를 전합니다. 여러분의 리더십과 정신, 회복력, 대중을 향한 지속적인 헌신에 감사합니다. 우리가 VCH 이사회에서 일하는 것은 특권입니다.

COVID-19 백신이 있는 지금, 터널의 끝이 보입니다. 전례 없는 전 세계적인 보건 위기 중 서로의 안전을 지키려 자기 몫을 다하고 있는 여러분 모두, 진심으로 감사합니다.

# 안전한 양질의 진료 제공

VCH가 담당하는 지역의 125만여 브리티시 컬럼비아 주민을 보살피는 일은 우리의 특권입니다. 조직으로서 우리는 안전한 양질의 서비스를 제공하며 더 나은 결과를 얻으려 끊임없이 애쓰고 있습니다. 다음은 올해 우리가 진전을 이룬 부분들입니다.

## 우리는 모두를 보살핍니다

### 진료망 확대



긴급 일차 진료 센터를 밴쿠버, 리치먼드, 노스 밴쿠버 지역에 개설

### 긴급 일차 진료 센터를 방문하는 5대 이유



1 경미한 여러 호소 증상



2 감기와 독감 증상



3 정신 건강



4 처방 갱신



5 요로/방광 감염

### 청소년 지원

리치먼드 파운드리 개설 이후 청소년들이 이용한 서비스



60.3%  
성 건강



17.7%  
또래 청년 간 지원

1.2%  
안내

0.8%  
사회 복지



7.7%  
비예약 상담



11.6%  
정신 건강 및 물질 오남용

0.7%  
신체 건강

0.1%  
기타 서비스

# 우리는 항상 배우고 있습니다

## 문화적 안전과 겸손

**2,800회 방문**

원주민 환자 네비게이터(APN)가  
직원 및 환자 지원을 제공하는 VCH 사이트와 클리닉으로 안내



**1,395**  
근무자

토지, 인정, 역사, 자기  
성찰 등의 교육 수료

## 접근성 개선

가상 공간에서 통역을  
이용한 결과



**47%**

감소  
평균 입원 기간



**69% 감소**

같은 의료적 문제로 병원을 다시 찾는  
환자의 수

우리는 더 나은 결과를 얻으려고 노력합니다



## 배기가스 감소

VCH 수술실 업그레이드로  
배기가스가 감소되어 배기가스가  
자동차 **290대 분량**에서 **10대  
분량 미만**으로 줄어 들었습니다

## 환자가 가장 편안해하는 곳에서 환자를 지원

### 방문 간호 서비스

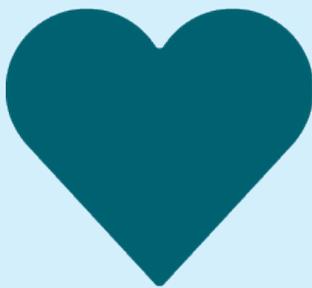
간호, 재활, 물리 요법 등  
작년 대비 **15.3%** 증가



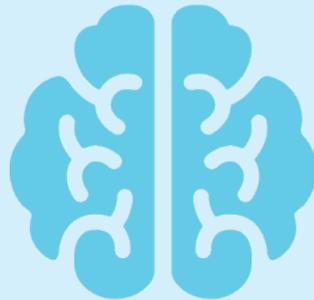
# 모두에게 탁월한 진료 제공

현대에 들어 가장 큰 보건 위기를 겪고 있음에도, 우리는 세 가지 확고한 다짐에 전념합니다: 우리는 모두를 보살핍니다, 우리는 항상 배우고 있습니다, 우리는 더 나은 결과를 얻으려고 노력합니다.

다음 이야기는 우리가 일하는 최일선과 VCH 전체 그리고 담당 지역 사회로 여러분을 안내하여 VCH의 일원이 되는 것이 무엇을 의미하는지 실감하게 해드립니다.



우리는 모두를  
보살핍니다



우리는 항상 배우고  
있습니다



우리는 더 나은  
결과를 얻으려고  
노력합니다



**우리는 모두를  
보살핍니다**

## 어려움에 처한 분들을 위한 예방, 치료, 보살핌



COVID-19 대유행병 대응의 일부로, 우리 공중 보건팀은 가장 어려운 사람들을 위하여 뚜렷이 구별되는 예방, 치료, 보살핌 방식을 개발했습니다. 대응의 핵심은 환자, 고객, 거주자, 보건 종사자의 안전 유지였으며, 가장 취약한 계층에 초점을 맞추었습니다.

### 장기 요양원 거주자

우리가 담당하는 지역의 장기 요양원 거주자들이 대유행병의 1차와 2차 유행 때 가장 큰 타격을 받았습니다. 우리는 신속 대응팀을 구성하여 감염 예방 및 통제 예방책이 시행되도록 즉시 대응했으며, 모든 장기 요양원과 긴밀히 협력하여 발병을 관리했습니다. COVID-19 백신이 2020년 12월에 실용화하면서 장기 요양원의 보건 종사자와 거주자, 필수 방문자들이 처음으로 백신을 맞았습니다.



### 다운타운 이스트사이드



아편 유사제 과량 투여 위기와 COVID-19라는 이중 대유행 문제를 다루기 위하여, 종합적인 도심 빈민가 COVID-19 대응 전략이 예방, 검사와 추적, 철저한 진료 이용 지원 등 세 기동 접근법으로 시행되었습니다. 두 대의 이동식 검사 밴과 한 곳의 고정 장소 검사 시설에서 사람들이 검사를 받을 수 있는 방법을 제공하는 한편 우리는 지역 사회 기관들과 긴밀히 협력하며 이중 대유행 문제를 다루었습니다. 이런 차원의 지원은 이 지역 사회가 직면한 두 가지 공중 보건 비상사태를 조화된 방식으로 대응하는 데 필요한 것이었습니다.



# 가정의가 없으신가요? 긴급 일차 진료 센터가 있습니다

긴급 일차 진료 센터(UPCC)는 생명을 위협하지 않는 부상이나 질병이 있는 사람들에게 당일 진료를 연중무휴로 제공합니다.

가정의 예약이 가능하지 않는데 12~24시간 안에 긴급 진료가 필요하다면, UPCC를 방문하는 것이 생명을 위협하지 않는 진료를 받으러 응급실에 가는 것보다 더 낫습니다. UPCC는 운영 시간이 길고 주말에도 의료 서비스를 제공합니다.

접질림이나 경미한 상처, 화상, 자녀의 발열 같은 경우에는 UPCC를 찾아 긴급 진료를 받으실 것을 권합니다. 병원 응급실에서는 심장 발작, 뇌졸중, 주요 외상, 급성 정신과 진료 등 생명을 위협하는 증세에 대하여 여전히 중환자 진료를 제공하고 있습니다.



비디오 시청

의사, 간호사, 전문 간호사, 진료소 보조원은 잘 짜여진 팀으로 함께 일하면서 의료적 필요를 다루고, 환자를 가장 적합한 진료와 연결합니다. 가정의가 없는 환자는 특히 이런 도움이 필요합니다. UPCC마다 담당 지역 사회에서 매해 약 35,000명의 환자에게 진료를 제공합니다. 가정 의학과는 핵심 파트너로, 고객이 가능한 최상의 진료를 받을 수 있도록 돕습니다.



노스 밴쿠버 주민은 [노스 밴쿠버](#) UPCC를 이용합니다.

밴쿠버 주민은 커머셜 드라이브(Commercial Drive)의 [REACH](#) UPCC나 혼비 스트리트(Hornby Street)의 [시티 센터](#) UPCC나 2021년 2월에 문을 연 이스트 헤이스팅스 스트리트(East Hastings Street)의 [노스이스트](#) UPCC 방문 옵션이 있습니다.

2021년 4월 현재, 리치먼드 주민은 올더브리지 웨이(Alderbridge Way)의 [리치먼드](#) UPCC를 이용할 수 있습니다.

BC주 전역에 총 22개의 UPCC가 있으며, 보건부는 주 전체 지역 사회 구성원들의 필요 충족을 위하여 UPCC를 여러 곳에 더 개설할 계획이 있습니다.



“BC주의 간호사들과 전문 간호사들은 모든 브리티시 컬럼비아 주민이 긴급 일차 진료 클리닉을 통해 전체 의료팀의 지식과 기술, 전문 지식이 활용되는 의료를 더욱 잘 받게 된 것을 보게 되어 기쁩니다. 우리는 이 같은 접근법이 BC주 가정의 의료 서비스 접근을 보장하는 일에서 중추적인 역할을 할 것으로 믿으며, BC주에 또 하나의 긴급 일차 진료 클리닉이 개설되는 것을 보니 기대됩니다.”

— 마이클 샌들러, BC 간호사 및 전문 간호사 협회 대표

## 필수적인 생명줄

### 재가 요양 보호로 가장 취약한 분들을 자택에서 돌보는 방식



비디오 시청

“우리는 계속해서 고객이 가능한 한 오랫동안 집에서 지내게하기를 원합니다. 집은 고객이 가장 안전하다고 느끼는 곳입니다.”

— 리첸 신드, 밴쿠버 코스타일 헬스 소속 일정 담당

VCH는 18개월에 걸친 전환을 완료하여 1,500명의 지역 사회 보건 종사자를 2020년 9월에 VCH 가족으로 다시 맞이했으며, 재가 요양 고객이 매일 받는 서비스를 강화했습니다.

새로운 팀원 통합이 밴쿠버와 리치먼드에서 계약을 맺은 제공자들로부터 이루어져 간호사와 물리 치료사, 작업 치료사가 가세한 통합 진료팀을 더 쉽게 이용하도록 하는 데 도움이 됩니다.

재가 요양 보호, 방문 간호, 재활, 일차 진료, 정신 건강, 기타 지역 사회 서비스 등 여러 서비스에 대한 고객 중심 접근이 개선되어, VCH는 **집이 최고**라는 철학에 대한 확약을 더욱 잘 지킬 수 있습니다.

## 단순한 의료를 넘어

재가 요양 보호를 통해 1년에 10,000여 고객을 대상으로 280만 회의 방문이 이루어지고 있으며, 개인 위생, 식사, 침대에 들어가고 나오기 등에서 필요한 보살핌을 받으며 집에서 지내기로 하는 사람들을 돕고 있습니다.

그러나 지역 사회 보건 종사자들은 필수 보건 서비스만 제공하지 않습니다. 앨런 캐플런 재가 요양 보호 임상 기획관은 “단순히 진료에 그치는 것이 아닌 이유는 너무나 많은 고객에게 그것은 관계이기 때문”이라고 말합니다.





## 청소년 돌봄과 지원

파운드리(Foundry)는 12개의 통합 보건 및 사회 복지 센터로 구성된 주 전역 네트워크로, 정부와 비영리 협력 단체들을 연결하여 신체 건강, 정신 건강, 사회 복지 등에 어려움을 겪는 BC주 청소년들의 심신을 건강한 상태로 개선하는 일을 합니다. VCH는 프로비던스 헬스 케어와 협력하여 올해 리치먼드에 파운드리를 개설했습니다.



비디오 시청



파운드리 목표는 안전하고 판단하지 않는 진료와 정보를 제공하여 건강상 어려움이 문제가 되기 전에 젊은이들에게 다가가는 것입니다. 보건과 사회 복지가 한 곳에 통합되어 있으므로, 각 파운드리 센터는 청소년들이 필요한 진료, 연결, 지원을 더 쉽게 찾게 해줍니다.

현재 리치먼드에 임시 개설된 파운드리 리치먼드는 기존의 정신 건강 및 물질 오남용 상담 서비스와 성 건강 지원, 청소년과 또래, 가족 지원에 대한 당일 상담 서비스 및 사회 복지 서비스를 한 장소에서 편리하게 통합 제공합니다. 앞날을 바라보며, 파운드리 리치먼드는 2021년 중 영구적인 위치를 찾기를 희망하고 있습니다.

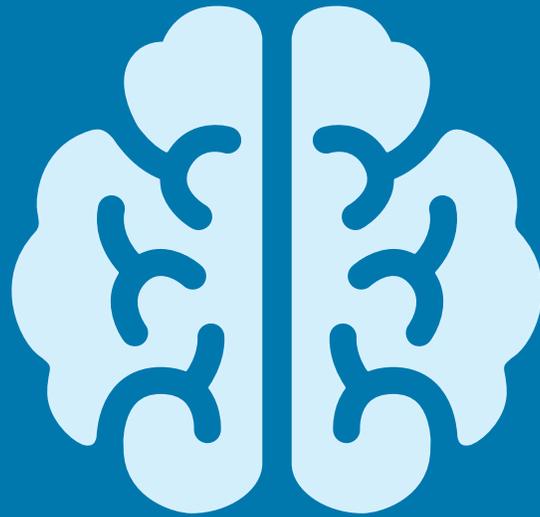


"BC주의 간호사들과 전문 간호사들은 모든 브리티시 컬럼비아 주민이 긴급 일차 진료 클리닉을 통해 전체 의료팀의 지식과 기술, 전문 지식이 활용되는 의료를 더욱 잘 받게 된 것을 보게 되어 기쁩니다. 우리는 이 같은 접근법이 BC주 가정의 의료 서비스 접근을 보장하는 일에서 중추적인 역할을 할 것으로 믿으며, BC주에 또 하나의 긴급 일차 진료 클리닉이 개설되는 것을 보니 기대됩니다."

– 타니아 위켄, 파운드리 리치먼드 임상 기획관

"파운드리에서의 경험은 정말 좋았어요. 저의 문제와 경계 면에서 다른 상담사들보다 제 말을 더욱 잘 들어주고 인정해주는 것 같고요, 저 자신의 페이스로 움직이니깐 편안하고 존중받는 느낌이에요."

– 익명의 환자



**우리는 항상  
배우고 있습니다**

## 원주민 보건 문화적 안전과 겸손

VCH의 원주민 보건팀은 문화적 안전과 겸손을 증진하기 위하여 퍼스트 네이션 보건 공단(First Nations Health Authority, FNHA)과 협력하여 일하면서 원주민의 문화적 안전 훈련 프로그램을 시행했습니다. 3,300여 VCH 직원이 지난 4년간 훈련을 마쳤습니다.

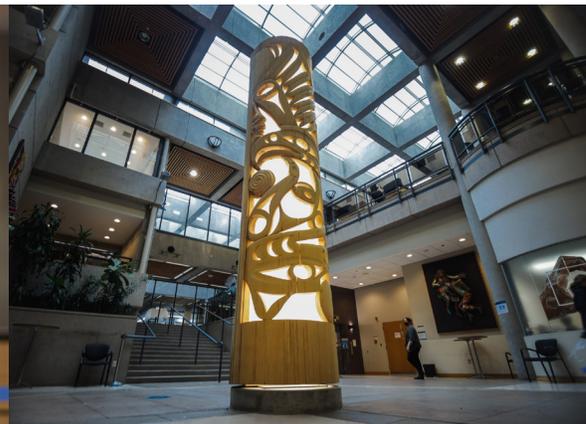


## 공간의 변모



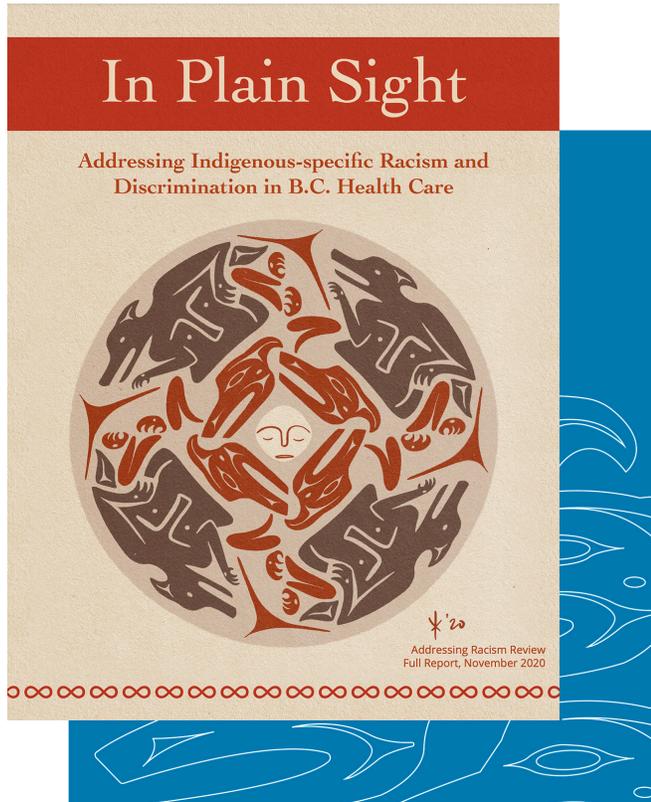
비디오 시청

VCH에서 원주민의 문화적 안전의 목표는 원주민이 존중받고 안전하게 느끼는 환경에서 의료를 제공하는 것입니다. 이 목표를 향한 여정의 일부로, 세 개의 기둥을 스콰미시 부족 출신 왈크툰과 머스퀴엄 출신 브렌트 스페로, 출레일-와투스 부족 출신 스코카일렘이 조각하여 밴쿠버 종합 병원 다이아몬드 패밀리 코트야드에 세웠습니다. 이 공간은 이제 우리가 담당하는 원주민들에 대한 우리의 헌신을 인정하는, 더 반갑게 맞이하는 모임 장소가 되었습니다.



건물 기둥을 세우는 것은 화해를 향한 우리의 더 큰 여정에서 중요한 부분을 차지합니다.

## 의료에서 인종주의와 차별 해소



보고서 전문 읽기

2020년 6월, BC주 보건부는 브리티시 컬럼비아의 의료 제도 내 원주민 인종 차별과 그것이 퍼스트 네이션, 메이티, 이뉴잇에 미치는 영향에 대하여 독립적인 조사에 착수했습니다. 보고서 **뻔히 보이는: BC주 의료에서 원주민 특정 인종주의와 차별 해소**는 BC주 의료 제도가 책임을 떠맡고, 책임을 지며, 원주민에 대한 제도적인 차별 관행을 개혁하여야 한다고 실행을 촉구하는 것입니다. 이 보고서는 근 9,000명의 원주민 환자와 보건 종사자들이 인종 차별을 경험한 이야기입니다.

VCH는 이 보고서의 결과를 수용하며, 보건부와 적극 협력하여 이 보고서에서 권고한 24가지 사항을 실행하는 일에 전념하고 있습니다. 우리는 원주민 보건팀 및 지역 사회 지도자들과 협력하여 또한 그들의 지도를 받아 이 일을 수행할 것입니다.

우리 직원과 의료진을 포함한 원주민 세대에게 여러분이 경험한 인종주의와 차별에 대하여 사과드립니다. 이 보고서는 협력하여 인종 차별을 근절하라는 우리의 실행 촉구이며, 우리는 더 잘 해낼 것입니다.



안뜰의 특징은 각 조각가의 영감과 가르침을 반영하는 세 개의 건물 기둥입니다. 조각가들은 2월에 작업을 시작했으며, 마지막 기둥은 11월 말에 완성됐습니다.

---

" 문화적 안전은 진료팀의 모든 구성원과 이들을 지원하는 그 외 모든 직원이 진료 과정에서 모든 상호 작용에 스며들게 해야 합니다. 그럴 때가 됐고 해낼 수 있습니다. 우리 주의 의료 제도 전체에 걸쳐 이를 안전하게 행하고 모든 원주민 환자에게 양질의 결과를 보장하기 위한 지원이 많이 마련되어 있습니다. 매일 모든 사무실과 모든 대기실, 모든 구급차, 모든 병동, 모든 중환자실에서 그리고 우리 시스템의 모든 부서에서 아주 힘든 일이 될 것입니다. 해낼 수 있습니다. 엄청난 노력이 들겠지만, 이는 우리의 분명한 책임입니다."

— 페니 볼럼 박사, 밴쿠버 코스타ل 헬스 이사장(보고서 ‘뻔히 보이는’에서)

---

" 배려는 밴쿠버 코스타ل 헬스에서 우리가 하는 일의 핵심이며, 공정성에 중점을 둔 문화 안에서 다양하고 포용적인 인력은 우리가 하나가 되어 탁월한 보살핌을 제공하고 일하기 좋은 장소를 만들어 갈 때 절대 필수적입니다."

— 브렛 스파크스, 밴쿠버 코스타ل 헬스 인사 담당 부사장

---

## 경청과 배움 동등한 시선을 통한 의료

전 세계적인 대유행병으로 우리 지역 사회와 의료 제도의 불공평과 취약성이 드러나 VCH에 통합된 다양성, 공정성, 포용(DEI) 프로그램을 시급히 마련할 필요성이 더욱 커졌습니다.

지난 한 해 동안, 우리 이사회와 고위 운영진은 조직 전반에 걸쳐 DEI에 우선순위를 두고 이를 실행하는 일에 공식적으로 전념하는 조치를 취했습니다. 용기 있는 대화를 통해, 우리는 포용에 대한 장벽, 인종주의, 차별을 경험한 사람들의 개인적인 이야기를 서로 나눌 공간을 마련하고 들었습니다. 우리는 이 같은 배움을

토대로 또한 우리 직원 및 의료진과 협력하여 우리의 외부 정책은 물론 내부 정책, 관행, 프로그램, 서비스 등에 존재하는 제도적인 장벽을 다루고, 우리 직원들에게는 안전하고 포용하는 일터가 되고 우리 환자와 고객, 주민에게는 더 나아지고 강해진 VCH가 되도록 노력하고 있습니다.



### 직원 교육

우리 조직이 진보하는 기초는 우리 팀의 교육과 의식입니다. 우리의 새로운 DEI 훈련 프로그램의 목적은 포용성에 대한 집단적 이해력, 무의식적인 편견에 대한 이해, 문화를 넘어선 역량 등을 개선하여 포용하는 일터 구축을 위한 토대를 마련하는 것입니다.

### 전망

문화적으로 안전하고 포용하는 진료를 제공하는 일에서 리더가 되어 우리가 담당하는 지역에서 의료적으로 공정한 결과를 달성하려 애쓰는 한편 할 일이 많이 있습니다. 우리는 계속 겸허하게 경청하고 배우며 이 중요한 일에 전념하면서 다양성과 공정성, 포용을 우리가 조직으로서 생각하고, 일하고, 상호 작용하는 방식에 배어들게 하고 있습니다.



## 240개 언어로 연결되는 의료

대유행병이 시작되면서 우리의 가상 서비스 이용이 변화되어 환자와 고객의 요구를 더 유연하게 충족하게 되었습니다. 가상 보건으로 전환한 덕분에 이 중요한 시기에 진료를 안전하게 때맞춰 원격으로 제공하고 있습니다.



우리의 이동식 가상 통역 서비스는 대유행병 전에 시범 프로젝트였으며, 당시 대면 통역을 구하는 데는 48시간까지 걸릴 수 있었습니다. 가상 보건에 대한 수요가 증가한데다 환자의

21%는 영어를 하지 못한다는 핵심 사실을 발견하여 이 도구는 빠르게 추진되었고 환자와 의료 제공자 사이의 언어 장벽을 제거하는 한편 문화적으로 안전한 환경을 조성했습니다.

VCH의 사라 던롭 임상 기획관이 주목한 사실은 영어 능력이 제한된 환자는 특정 난제에 직면하여 의료 결과와 재입원율, 입원 기간에 영향이 있었다는 것입니다. 그녀는 리더십과 그 외 의료진의 지원을 받아 해결책 마련을 주도했습니다.

영어 능력이 제한된 환자는 이제 화상 회의 도구와 아이패드로 240여 언어에 능숙한 주문형 통역 서비스를 이용할 수 있습니다. 결과는 어떨까요? 서비스를 제공하는 60여 VCH 시설에서 진료의 질이 대폭 개선되었으며, 주당 60시간 이상의 가상 통역으로 입원 기간이 단축되었고, 입원 절차 효율성이 향상되었으며, 환자는 자신에게 필요한 진료를 더욱 잘 이해하게 되었습니다.



같은 의료적 문제로 병원을 다시 찾는 환자의 수 감소



평균 입원 기간이 절반으로 단축

✓ 환자 1

✓ 환자 2

✓ 환자 3

✓ 환자 4

더욱 신속한 응급실 입원



---

" 팀이 함께 모여 환자 중심의 해결책을 찾을 때 영향력이 큰 변화가 일어날 수 있음을 보여줍니다. 우리 최일선 직원의 참여는 우리의 배움에 소중한 것이며, 이 프로젝트로 VCH 전체에 걸쳐 우리가 환자를 보살피는 능력이 향상되었습니다."

— 사라 던롭, 밴쿠버 코스타일 헬스 임상 기획관

---

## COVID-19 연구의 최일선에서



밴쿠버 코스탈 헬스 연구소(VCHRI)는 캐나다의 앞서가는 연구소 중 하나입니다. VCHRI는 브리티시 컬럼비아와 그 이상의 환자 진료에 직접적으로 유익한 연구 혁신을 지원합니다. VCHRI는 COVID-19와의 싸움에서 핵심적인 역할을 하고 있으며, 전염 방지, 질병 탐지 개선, 새 치료법 발견을 위한 연구 노력을 가속화하고 있습니다.

### COVID-19 표면 전염 감소

연구자인 엘리자베스 브라이스 박사는 구리의 항균 특성을 조사하여 구리가 일반적인 병원 청소 수칙을 보완하여 세균을 죽이고 COVID-19의 확산을 줄일 수 있음을 발견했습니다. 이 연구는 트랜스링크와 진행하는 시범 프로젝트로 이어져 손이 자주 닿는 교통편의 표면들에 구리를 설치하면 COVID-19 확산 방지에 도움이 되었습니다. VCH의 의학 미생물학자인 마더 케니 찰스 박사는 이렇게 말합니다. "바이러스와 세균은 구리에서 잘 생존하지 못하는데, 사실은 구리가 세균을 죽입니다." "우리는 그런 잠재력을 추가(안전) 대책으로 활용할 수 있기를 원합니다."



[비디오 시청](#)



## COVID-19 진단법 개선

밴쿠버 종합 병원과 UBC 병원의 방사선 전문의들은 국제 연구를 이끌어 COVID-19 환자들의 수천 개 폐 이미지를 분석하고 바이러스의 존재, 중증도, 잠재적 합병증을 더욱 정확하게 예측할 수 있는 오픈 소스 인공 지능 모델을 개발했습니다.

## COVID-19 투병 후 가로막 보호

일부 COVID-19 환자는 염증과 폐에 찬 물 탕에 호흡을 돕는 기계가 필요합니다. 기계 의존 호흡을 장기간 지속하면 가로막이 위축되고 수축될 수 있습니다. VCHRI 연구원들은 가로막 근육을 활성화하는 신경 전기 신호를 전송하여 가로막을 보호하는 신형 장치를 개발하는 데 도움이 된 지침과 지원을 제공했으며, 이로써 환자의 건강 상태를 개선하는 데 중요한 역할을 했습니다. 링페이스서 가로막 페이스링 치료 시스템(Lungpacer Diaphragm Pacing Therapy System)이라고 하는 이 장치는 최근 FDA가 COVID-19 대유행병 기간 중 긴급 사용을 승인했습니다.

## 환자 회복 지원

세인트 폴 병원의 COVID-19 후 회복 클리닉은 COVID-19를 앓은 사람들에게 현장 클리닉과 원격 의료가 가능한 클리닉을 병행하는 방식으로 진료를 제공합니다. 수석 의사이자 내과의인 제시 그라이너 박사는 이렇게 말합니다. "우리는 환자가 혼자가 아닌 것 같이 느끼기를 원합니다. 우리가 여기 있습니다. 우리가 듣고 있습니다. 우리는 환자의 파트너, 연구자, 전문의, 여러 보건 당국의 일차 진료의와 함께 협력하며 서로 배우고 지원하면서 환자가 필요한 진료를 받게 하고 있습니다." 밴쿠버 종합 병원과 프레이저 헬스 보건 공단의 씨리 짐 패티슨 외래 진료 수술 센터는 연구자들이 증거 기반 솔루션을 사용하여 진료를 제공할 뿐 아니라 이 질병의 장기 영향도 이해하는 클리닉 네트워크에 속해 있습니다.



우리는 더  
나은 결과를  
얻으려고  
노력합니다



## 수술실에서 이루어지는 친환경 지속 가능성

최근의 한 연구에 따르면 밴쿠버 종합 병원(VGH)의 전체 외과 배기가스 중 마취 가스가 63%를 차지하는 것으로 나타났습니다. 이는 290대의 자동차에서 방출되는 배기가스의 양과 거의 같습니다. 이에 대응하여, 이 병원은 수술실 새신 프로젝트를 시작으로 각종 개보수 및 건축 프로젝트에 친환경 자재를 선택하여 수술실(OR)에 대대적인 변화를 주고 있습니다.



비디오 시청

모든 재료와 표면은 수술실에서 중요합니다. 실내 공기의 질, 소음, 미생물에 대한 내성 등은 인간의 건강에 영향을 주는 중요한 요인으로 고려하여야 합니다. 이런 이유로 VGH의 새로운 최첨단 시설인 필과 제니 개글라디 수술 센터에 환경적 지속 가능성과 혁신적인 설계를 통합하는 것이 최우선 과제였습니다.

이러한 고려 사항을 염두에 두고, 프로젝트 팀은 모든 각도에서 장비, 재료, 표면, 특히 바닥을 세심하게 고려했습니다. 이들은 실내 공기 질 저하의 원인이 될 유해 화학 물질이나 휘발성 유기 화합물(VOC)로 제조된 바닥은 전부 거부했습니다.

프로젝트 팀이 궁극적으로 선택한 지속 가능한 바닥은 의료 환경에 아주 적합한 제품인 노라 인터페이스 탄소 중립 고무입니다. 고무는 세균에 대한 천연 내성, 흡음, 충격 흡수, 탄소 중립이 특징인 재생 가능한 물질이며, 유해 화학 물질을 사용하지 않고 만들어져 낮은 농도의 VOC를 방출합니다.

VGH의 수술실과 관련 구역 74,413제곱피트에 탄소 중립 바닥재를 사용한 덕분에 138t의 이산화 탄소인 온실가스가 대기로부터 들어가지 못합니다.

그러나 탄소 중립 고무 바닥재가 필과 제니 개글라디 수술 센터의 개조된 수술실에서 유일한 지속 가능한 특징은 아닙니다. 수술실에는 에너지 절약형 시간 조절 LED 조명도 있으며, 마취 가스 배출을 도로상의 자동차 10대 미만 수준으로 줄이는 가스 포집 시스템도 있습니다.



---

"지속 가능성은 수술실을 설계할 때 우리의 핵심 목표였으며, 우리는 탄소 발자국을 줄이는 한편 효율성과 혁신을 극대화하기를 원했습니다."

— 셸리 플렉, VGH 시뮬레이션 센터 및 전략적 이니셔티브 외과 서비스 디렉터 겸 VGH 수술실 새신 프로젝트 임상 프로젝트 디렉터

---



# 의료 개선을 위한 통합 디지털 의무 기록

VCH는 진정한 환자 중심 진료를 제공하는 일에 전념하고 있습니다. 우리가 환자 중심 목표에 다가가게 해주는 주요 계획은 임상 및 시스템 혁신 프로젝트입니다.

이 프로젝트의 목표는 VCH의 모든 의무 기록 시스템을 통합하여 환자에게 하나의 통합된 전자 의무 기록을 제공하는 것입니다. 하나의 전자 의무 기록이 있으면 병원에서든, 긴급 일차 진료 센터에서든, 가정의에게서든 환자는 일관된 진료가 보장됩니다.

예를 들어, 어떤 사람이 토요일 오후에 손가락을 베여 긴급 일차 진료 센터에 가서 꿰매야 하는 경우, 가정의는 환자의 전자 의무 기록이 저장된 안전한 온라인 도구로 환자의 병합 기록을 볼 수 있게 됩니다. 그러면 가정의는 환자의 다음 예약 방문 시 추적 진료를 하면서 상처가 얼마나 아물었는지 확인할 수 있습니다. 또한, 전자 의무 기록이 있으면 검사 결과를 더 빠르게 보고, 투약



## 비디오 시청

안전을 위한 약물 상호 작용을 추적할 수 있으며, 추가 의료 서비스를 주선하는 데 도움이 됩니다.

이 시스템을 갖춘 처음 두 개의 VCH 병원은 BC주 노스 밴쿠버의 라이언스 게이트 병원과 스콰미시의 스콰미시 종합 병원입니다 두 병원 모두 환자 진료에서, 특히 COVID-19 확산 통제 면에서 상당한 개선을 보였습니다. 환자에게 하나의 중앙 집중식 전자 의무 기록이 있으면 VCH 진료팀은 실시간으로 협업하여 환자가 VCH 의료 서비스를 어디에서 또는 어떻게 이용하기로 하든 관계없이 진료를 제공할 수 있습니다.



## 환자 이야기

피오나 루이스는 이 프로그램으로 혜택을 받은 가족 두 명이 있는 컨설턴트로, 임상 및 시스템 혁신(CST) 프로젝트가 낯설지 않았습니다. 그녀는 시어머니를 라이언스 게이트 병원에 정기적으로 모시고 왔습니다. 피오나는 이렇게 말했습니다. “(라이언스 게이트 병원에) 다시 갈 때마다 전처럼 많은 정보를 제공하지 않아도 됐어요.” “직원들이 이 전자 정보를 손쉽게 사용하면 환자와 간병인은 부담도 없고 방문할 때마다 자기 정보를 기억하지 않아도 되지요.”



## 온실가스 배출 감소

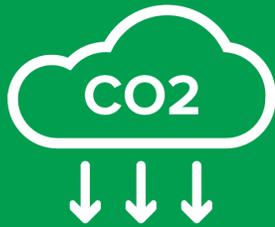


전기 자동차(EV) 충전소, 가상 의료, 수술실의 탄소 발자국 감소 등은 VCH가 GreenCare 지속 가능성 계획에 참여하는 몇 가지 방법일 뿐입니다. GreenCare는 에너지 및 환경의 지속 가능성 면에서 지역 리더가 되려는 로어 메인랜드의 4개 보건 공단을 지원하고 있습니다.



### EV 충전소와 가상 보건

리치먼드 병원 방문 시, 이제 30개의 EV 충전소 중 하나에서 전기 자동차를 충전할 선택권이 생겼습니다. 밴쿠버 종합 병원에서 예약이 있으면 거기에도 4개의 EV 충전소가 있습니다. 그러나 가상 보건 이용이 늘어났기에 예약이 있어도 병원에 직접 가지 않아도 될 수 있습니다. 2020년에 6개월간 VCH 전체에서 가상 보건 방문이 17,477건 이루어져 이산화 탄소 배출량이 주택 31채의 1년 배출량에 상당하는 최대 95,710kg까지 줄어들었습니다. 공기의 질 개선을 포함하여 도로의 차량 감소에서 오는 기타 모든 환경적 이점은 말할 것도 없습니다.



스마트 에너지 및 물  
온실가스 배출 50%  
감소 진행 중



제로 폐기물 및 독성  
기존 급성 및 장기 영양  
시설의 폐기물 전환율  
50% 진행 중



신체 활동 및 청정 교통편  
의료 종사자의 75%  
가 더 청정하고 건강한  
수단으로 출퇴근 진행 중



근무지 리더십  
새로운 그린 + 리더  
교육 75% 증가,  
우리의 목표 15%  
초과 달성



G. F 스트롱 재활 센터의 중량별 PPE 사용량

## 개인 보호 장비(PPE)

2020년 2월부터 6월까지 G.F. 스트롱 재활 센터의 PPE 사용량이 85% 감소했습니다.

이는 가상 의료 옵션을 더 많이 제공하는 쪽으로 정책을 변경했기 때문입니다.

폐기물의 단순 감소 외에도, 가상 진료 방문이 늘어난 것은 이미 우리가 가해진 전 세계 PPE 공급 사슬에서 수요가 줄었다는 뜻입니다. 또한, 일회용 PPE(다량의 물과 에너지 소비원) 제조 감소에 따른 환경 영향과 더불어 일회용 PPE 구매 축소에 따른 비용상의 이점도 있습니다.



## oneVCH: 협력하여 선을 이루는 연합군



비디오 시청

VCH는 2017년에 가치 기반 조직인 oneVCH가 되기 위한 여정을 시작했습니다. 우리의 목표는 직원과 의료진이 함께 협력하여 환자와 고객, 주민에게 일관되고 탁월한 진료 경험을 제공하는 공동의 목표를 달성하는 것입니다.

의료 종사자들이 계속해서 COVID-19와의 전쟁을 주도하는 동안 헌신적인 전문직 팀은 안전한 환자 중심 의료를 제공하는 공간을 만들고 유지합니다. 밴쿠버 종합 병원의 시설 점검 보수 운영 팀은 80 명의 직원으로 구성되어 있으며, 여기에는 목수, 정비공, 배관공, 도장공 등이 포함됩니다. 이들은 주 7일 일하며 기존 병동을 COVID-19 환자를 안전하게 지원할 수 있는 곳으로 전환했습니다.

“우리는 최일선에 도움이 될 수 있는 모든 것을 하려고 집결했습니다. 우리가 정말 힘을 실어주는 긍정적인 일이었습니다”라고 조디 매클라우드 도장반 반장은 말하고 “처음엔 조금 걱정이 됐지만, 집에 앉아 있는 것보다는 일하러 와서 긍정적인 영향을 주는 것이 더 나왔습니다. 쉬는 날에도 여기서 톱지 않고 있는 것이 이상하게 느껴집니다”라고 합니다.

조디의 일은 우리 병원들의 지속적인 운영뿐 아니라 감염 통제에도 대단히 중요합니다. 시설팀의 조디와 그의 동료들은 창의력과 할 수 있다는 자세로 물자 조달 및 시간 압박을 극복하고 기록적인 시간 안에 이 일을 해냈습니다.

oneVCH의 중심에는 우리가 일하는 방식과 서로를 배려하는 방식을 변화시키는 일에서 리더들을 지원하여 가치 기반 조직이 되겠다는 우리의 다짐이 있습니다. 우리는 리더들이 우리의 목적과 우리의 가치관에 직원과 의료진을 연결하여 변화를 통해 직원을 변모시키고 지원할 필요성을 이해하게 합니다.

**" 이 팀은 전에는 결코 할 기회도 없었던 일에 기여하고 있습니다. 최일선에서 일하는 것을 전혀 개의치 않고, 우리는 최일선을 구축하고 있습니다."**

— 조디 매클라우드, 밴쿠버 종합 병원 도장반 반장

## 힘을 보태주세요



병원 재단에 기부하셔서 VCH 소속 병원들이 하는 필수 업무에 기여하시면 그 영향은 오래 지속합니다. 여섯 개 재단 중 하나를 지원하셔서 혁신과 지속 가능한 의료 추진을 도우실 수 있습니다. 동참을 바랍니다. 모두에게 탁월한 진료를 제공하도록 도와주세요.

[VCH.CA/DONATE](https://vch.ca/donate)

아래 설명을 따라 유튜브에서 자막을 표시합니다.



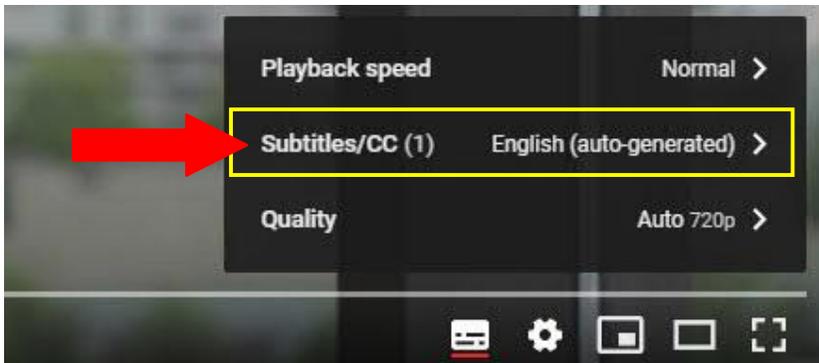
## 1단계

"자막/캡션" 단추를 클릭합니다. 아래에 빨간색 밑줄이 나타납니다.



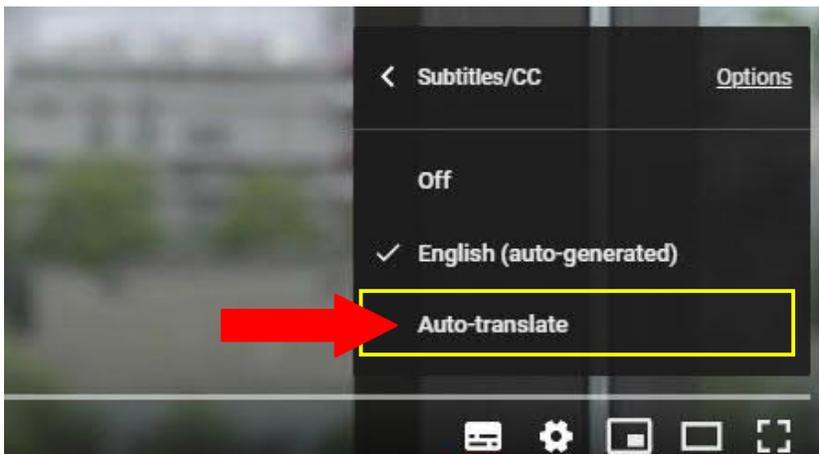
## 2단계

언어 옵션을 보려면 설정 휠을 클릭합니다.



## 3단계

팝업 창에서 "자막/CC"를 클릭합니다.



## 4단계

원하는 언어를 선택하려면 "자동 번역"을 클릭합니다.

**Vancouver**   
**CoastalHealth**