



Vancouver 
CoastalHealth

2020/21

影響報告

(Impact Report)

邁步向前，造福人群

如何群策群力一起面對前所未見的挑戰。

目錄

- 3 溫哥華沿岸衛生局主席及行政總裁確認土地使用及致詞**
- 4 溫哥華沿岸衛生局董事局主席致詞**
- 5 積極參與以提供最佳護理**
 - 5 訊息圖：我們照顧所有人
 - 6 訊息圖：我們不斷學習求進
 - 7 訊息圖：我們致力爭取更好成績
- 8 為所有人提供卓越的護理服務**
 - 9 我們照顧所有人**
 - 10 為有需要的人士提供預防、治療和護理服務
 - 11 沒有家庭醫生？緊急及初級護理中心可以幫到您
 - 13 重要的生活支援：家居護理服務如何在家中支援最脆弱的人士
 - 14 為青少年提供照顧和支援
- 16 我們不斷學習求進**
 - 17 原住民健康：文化安全和謙虛
 - 20 聆聽及學習：以平等角度看待醫護服務
 - 21 以240種語言聯繫醫護服務
 - 23 站在COVID-19研究工作的前線
- 25 我們致力爭取更好成績**
 - 26 手術室設施的可持續性
 - 28 統一數碼醫療記錄提高醫護成效
 - 29 減低溫室氣體排放量
 - 31 oneVCH: 聯合陣線，造福人群
- 32 積極參與**

我們確認我們所處的工作地方和溫哥華沿岸衛生局(VCH)的設施，是建於以下十四個第一民族社區的傳統家鄉土地之上： Heiltsuk、Kitasoo-Xai'xais、Lil'wat、Musqueam、N'Quatqua、Nuxalk、Samahquam、Sechelt、Skatin、Squamish、Tla'amin、Tsleil-Waututh、Wuikinuxv及Xa'xtsa。



溫哥華沿岸衛生局主席及行政總裁
Vivian Eliopoulos致詞
[在此觀看影片](#)

這份2020/21影響報告是獻給所有溫哥華沿岸衛生局的職員、醫護人員和各社區的合作夥伴，感謝他們在過去一年來，於全球大流行疫情期間，努力不倦地合力為我們所服務的社區提供卓越的醫護服務。

溫哥華沿岸衛生局董事局主席 Penny Ballem致詞

對我們所有人來說，過去一年都是充滿挑戰的一年。即使2019冠狀病毒病(COVID-19)大流行疫情擾亂了大家的生活，但看見我們18,000+名職員和醫護人員憑著他們的勇氣、承諾和堅毅精神，日以繼夜不斷地為康復中的COVID-19患者和其他病人提供安全和優質的醫護服務，實在令我深表欽佩。在各個社區和我們的機構中，不少人士在這段期間經歷了喪親之痛，我謹此代表董事局向他們致以深切的同情和慰問。

過去一年，溫哥華沿岸衛生局必須因時制宜，以靈活迅速的手法來管理我們的公共衛生政策，並策劃和推行疫苗接種計劃，當中牽涉的複雜程度和規模，都是史無前例的。溫哥華沿岸衛生局上下的員工和醫護人員，能夠在這樣緊絀的時限內持續擔當著重要的角色，並從中學習新技能、推出和執行複雜的政策，實在令人讚嘆不已。疫情也為我們提供機會，使我們在全省及全國建立了新的關係網絡和合作夥伴，這些與新朋友、新同事的共同經驗，將對我們機構在往後多年的發展有著正面的影響。

在大流行疫情期間，我們繼續跟第一民族處理和解事項，也在我們的醫療區域內為原住民提供符合文化安全和應付需求的醫護服務。我們在過程中遇過不少難關和獲取了許多經驗，同時也有不少令人暖心和值得慶賀的事情和機會。溫哥華沿岸衛生局在竭力做好康復及和解工作，並確保我們的機構將繼續作出顯著的進展。



Dr. Penny Ballem

溫哥華沿岸衛生局董事局主席

這份影響報告重點列出了我們在這特別的一年內所完成的一些重要工作，並讓大家一覽我們所推行的各項倡議、計劃和有份參與的人士。以上種種都有助我們邁向「健康社區、健康生活」的目標。此外，省衛生廳一直跟我們合作無間並給予支持，讓我們得以落實為公眾提供安全和優質醫護服務的承諾，我們深感恩惠。

本人謹代表董事局，向我們的機構、天佑護理機構的合作夥伴以及所有其他合作夥伴的各位成員致謝，感謝您們跟我們攜手合力滿足公眾的需求，感謝您們的領導、熱誠、靈活應變和一直致力服務大眾的決心。能成為溫哥華沿岸衛生局董事局的成員，是我們的榮幸。

COVID-19疫苗現已在手，隧道盡頭漸見曙光。對於在這次前所未見的全球衛生危機期間，大家都一直緊守崗位，維持各人的安全，本人衷心向大家表達謝意。

提供安全和優質的醫護服務

我們很榮幸能在溫哥華沿岸衛生局轄下各區為超過125萬名卑詩省民服務。作為一間機構，我們總是在不斷求進，要求自己在提供安全和優質的醫護服務方面做得更好。以下是我們在本年達到的一些進展成果。

我們照顧所有人

讓市民可以享用 醫護服務



溫哥華、列治文及
北溫哥華均開設了緊急及
初級護理中心

市民前往緊急及初級護理中心的 五大原因



各種輕微的
健康問題



傷風感冒
症狀



精神健康
問題



補添處方
藥物



尿道／膀胱
感染

支援青少年

自列治文Foundry中心開業以來，青少年在此使用的服務：



60.3%
性健康



17.7%
青少年朋輩支援



7.7%
無需預約的
輔導



11.6%
精神健康
及濫藥

1.2%
導引服務

0.8%
社會服務

0.7%
身體健康

0.1%
其他服務

我們不斷學習求進

文化安全和謙虛

原住民病人指導員

到訪2,800次

來到溫哥華沿岸衛生局的工作地點和診所為員工和病人提供支援



1,395
員工

完成了「土地、確認、歷史和自我反思」訓練課程

更易 取用到服務

市民可選用虛擬網上
傳譯員服務後的成果：



因相同醫療問題
而返回醫院的病人

少了 69%



平均留院時間

少了

47%

我們致力爭取更好成績



減低 氣體排放量

溫哥華沿岸衛生局的手術室
更新計劃**成功減低了氣體
排放量**，由原來相等於**290輛
汽車**減至少於**10輛汽車**

在病人感到最舒適的環境 為他們提供支援

上門醫療服務

例如護理服務、康復服務和物理治療
在過去一年增加了 **15.3%**



為所有人提供 卓越的醫護服務

即使面對著當代最大的醫療護理危機，我們仍然努力不懈，堅持實踐三大承諾：我們照顧所有人；我們不斷學習求進；及我們致力爭取更好成績。

在溫哥華沿岸衛生局，不論是前線人員、衛生局上下各部門以至在我們所服務的社區，我們都堅守和實踐這些承諾。



我們照顧
所有人



我們不斷
學習求進



我們致力
爭取更好成績



我們照顧
所有人

為有需要的人提供預防、治療和護理服務



為了應付COVID-19疫情，我們的公共衛生團隊制訂了一些特別做法，為最需要的人士提供預防、治療和護理服務。服務的中心主旨，是令我們的病人、服務使用者、居民和醫護工作人員保持安全，並重點關照那些最脆弱的人士。

長期護理設施的居民

我們長期護理設施的居民，在第一波及第二波疫情期間受到最大影響。我們即時作出應對，成立快速應變小組，確保在社區落實防疫和監控措施，並與所有長期護理設施緊密合作，處理疫情爆發情況。COVID-19 疫苗於2020年12月推出使用，長期護理設施的醫護人員、住客和必要訪客均率先接種了疫苗。



溫東市中心



為了解決鴉片類藥物濫用和COVID-19大流行的雙重危機，我們制訂了一項全面性的內城區COVID-19應對策略，從預防、測試和追蹤三方面入手，讓有需要的民眾可以使用到這些有極大需求的醫護服務。我們跟社區機構緊密合作處理雙重危機，也設立了兩輛流動測試車和一個在固定位置的測試站，方便市民前往接受測試。這個社區正同時面對著兩項緊急公共衛生問題，因此必須提供這種程度的支援，才可以妥善地安排應變工作。

沒有家庭醫生？ 緊急及初級護理中心可以幫到您

緊急及初級護理中心 (簡稱UPCC)可為市民即日治理沒有生命危險的損傷和疾病，服務時間為一星期七天，全年無休。

在沒有生命危險的情況下，假若您約不到家庭醫生，但急需在12-24小時內接受診治，則可以考慮到緊急及初級護理中心接受治理，這是比前往急症室更好的選擇。UPCC開放時間較長，週末照常營業，讓市民可以隨時使用到所需的醫護服務。

我們鼓勵市民當遇上緊急醫療需要，例如扭傷、輕微割傷、燒傷或小孩發燒等，可前往UPCC接受治理。醫院的急症部仍然為市民醫治有生命危險的嚴重疾病，例如心臟病、中風、嚴重創傷或精神病急症的護理服務。



[在此觀看影片](#)

醫生、護士、執業護士和醫務診所助理是彼此緊密合作的團隊，合力處理病人的醫護需要，也會介紹病人去接受最適合的醫護服務。若病人沒有家庭醫生，他們的角色尤為重要。每間UPCC每年在其服務區內大約為 35,000名病人提供護理服務。「家庭醫生部」是重要的合作夥伴，可確保病者能獲得最佳的醫護服務。



北溫哥華居民可前往北溫哥華UPCC。

溫哥華居民可選擇前往位於Commercial Drive的REACH UPCC、Hornby街的市中心UPCC 或喜士定東街的東北區UPCC (於2021年2月啟業)。

自2021年4月起，列治文居民可前往Alderbridge Way的列治文UPCC。

卑詩省目前共有 22 所UPCC，而省衛生廳亦計劃再增設數間來應付全省不同社區市民的需要。



“卑詩省的護士和執業護士喜見整個醫護團隊，能透過緊急及初級護理診所盡量善用各自的知識、技能和專業經驗，讓所有卑詩省省民都更容易地享用到醫護服務。我們相信這個渠道起著關鍵作用，能確保卑詩省的家庭可以用到所需的醫護服務。我們很高興看見卑詩省又再增設另一間緊急及初級護理診所。”

— 卑詩省護士及執業護士協會行政總監 Michael Sandler

重要的生活支援： 家居護理服務如何在家中支援最脆弱的人士



[在此觀看影片](#)

“我們想確保能繼續讓客戶盡量延長留在家中生活的時間，因為這裡是他們感到最安全的地方。”

— 溫哥華沿岸衛生局編更員 Richam Thind

溫哥華沿岸衛生局已完成為期18個月的過渡期，於2020年9月歡迎1,500名社區醫護人員重新加入溫哥華沿岸衛生局，提升我們客戶每天在家中接受的家居護理服務。

結合溫哥華和列治文外判機構的人員，有助確保客戶能更容易地享用到整合醫護團隊（包括護士、物理治療師和職業治療師）的服務。

客戶若能更容易享用到我們以客為本的各種服務，包括家居護理服務、上門醫護服務、康復服務、初級護理、精神健康和其他社區服務，即表示溫哥華沿岸衛生局可以更好地實踐其所秉承的「在家最好」理念。

醫護服務以外

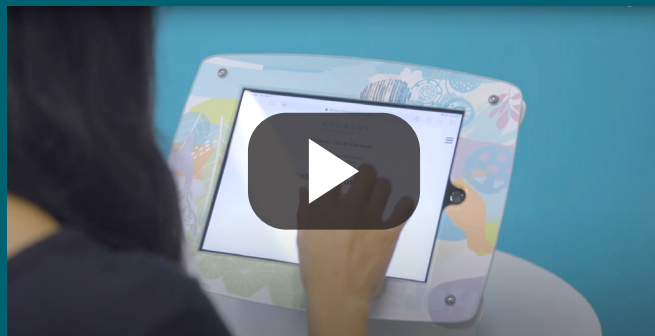
家居護理服務每年為超過10,000名客戶提供280萬次的探訪，幫助那些選擇留在家中生活的人士處理護理需要，例如個人衛生、簡單餐食、上床下床等。

社區醫護人員所提供的，其實不只是重要的醫護服務。家居護理服務臨床策劃員Alan Caplan指出：“那不只是護理這麼簡單，因為對我們很多客戶而言，與員工建立的關係同樣重要。”



為青少年提供醫護服務和支援

Foundry是由十多個衛生及社會服務中心結合而成的一個全省性服務網絡，政府與非牟利夥伴機構聯手，為卑詩省內正在面對身體健康、精神健康和社會服務各項挑戰的青少年服務，改善他們的身心健康。溫哥華沿岸衛生局於本年與天佑護理機構合作，在列治文開設了Foundry 服務中心。



[在此觀看影片](#)



Foundry的目標，是向年青人提供安全和非批判性的護理和資源，在他們健康出現問題前及早提供協助。每所Foundry中心都可以提供一站式的健康和社會服務，令青少年更易獲得所需的照顧、聯繫和支援。

列治文Foundry中心的現址是暫時性的，配合此處現有的精神健康和濫藥輔導服務、性健康以及青少年、朋輩及家庭支援等服務，讓青少年可於同一日、同一個地方獲得輔導服務和社會服務，方便簡單。列治文Foundry期望在2021年內覓得一個永久地址。



“卑詩省的護士和執業護士喜見整個醫護團隊，能透過緊急及初級護理診所盡量善用各自的知識、技能和專業經驗，讓所有卑詩省省民都更容易地享用到醫護服務。我們相信這個渠道起著關鍵作用，能確保卑詩省的家庭可以用到所需的醫護服務。很高興見到卑詩省內再增設另一間緊急及初級護理診所。”

– 列治文Foundry的臨床策劃師 Tania Wicken

“我在Foundry得到很好的經驗，相比於以往我接觸過的其他輔導員，我覺得他們更耐心地聆聽和明白我的問題和界限。我可以按照自己的步伐去慢慢處理問題，令我感到很舒服和備受尊重。”

– 匿名病人



我們不斷
學習求進

原住民健康： 文化安全和謙虛

為了推動文化安全及謙虛的意念，溫哥華沿岸衛生局的原住民健康小組聯同第一民族衛生局 (FNHA)，實施了一項原住民文化安全訓練計劃。在過去四年，已有超過3,300名溫哥華沿岸衛生局的僱員完成了相關訓練。

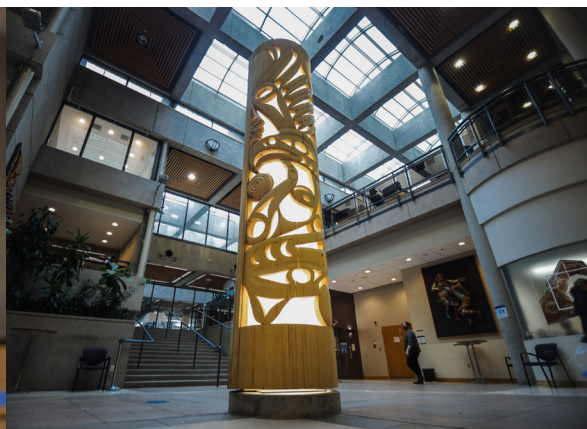


改變我們的空間



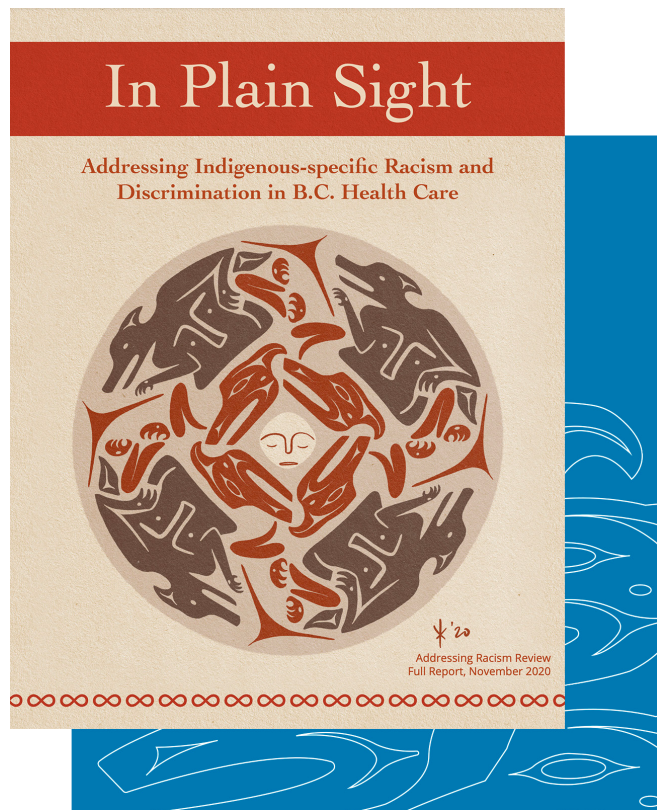
[在此觀看影片](#)

溫哥華沿岸衛生局的原住民文化安全的目標，是為原住民提供一個備受尊重和安全的環境去接受醫護服務。達至此目標的其中一項工作，是將三條分別由Squamish民族的Xwalckctun、Musqueam的Brent Sparrow和 Tsleil-Waututh民族的 Skokaylem 所雕製的屋柱，豎立在溫哥華綜合醫院的 Diamond Family Courtyard之內。這裡現在已成為更舒適的聚腳點，標誌著我們對所服務的原住民的重視。



在逐步達至和解的旅程中，豎立屋柱是一項重要的里程碑。

處理醫護服務中的種族和歧視問題



[在此閱讀報告全文](#)

卑詩省衛生廳於2020年6月倡議進行一項獨立調查，研究在卑詩省醫療護理系統內對原住民的種族歧視問題，以及其對第一民族、Métis及Inuit所造成的影響。*In Plain Sight: Addressing Indigenous-specific Racism and Discrimination in BC Health Care*（顯而易見：處理卑詩省醫護服務中針對原住民的種族和歧視問題）是一份要求省府採取行動的文件，本省的醫療制度須對原住民的系統性歧視做法承擔責任、進行問責和改革。報告列出了近 9,000 名原住民病人和醫護人員受到種族歧視的經歷。

溫哥華沿岸衛生局接納該報告提出的調查結果，並承諾將積極與省衛生廳合作，針對報告中提出的24項建議採取行動。我們將與原住民衛生局和社區領袖合作，並在他們指導下一起為此而努力。

對於多代原住民（包括我們的員工和醫護人員）所經歷的種族和歧視問題，我們謹此向您們致歉。這份報告是我們要求採取行動，務求合力根除種族歧視問題，希望在往後的日子我們可以做得更好。



在醫院庭院內展出的三條屋柱，反映了其個別雕塑者的意念和教義。雕塑者於二月開始雕刻工作，並於十一月底完成最後一條屋柱。

“文化安全的概念，需根植於醫護團隊中每位成員和所有其他後勤支援人員的心中，並在提供服務時於每個互動環節中實踐。現在就是時候了，我們是可以做得到的。本省的醫護系統可以提供很多支援，令我們可以達至文化安全目的，確保為所有原住民病人提供優質的服務。我們必須付出極大的努力，在每一天、每個辦公室、每個候診室、每輛救護車、每個病房、每個加護病房和系統中的每個部門都要做到。我們是可以做到的，過程必然要付出極多的心力，但這顯然是我們的責任。”

— 溫哥華沿岸衛生局主席 Dr. Penny Ballem (摘錄自 *In Plain Sight*)

“用心關顧是我們溫哥華沿岸衛生局的中心工作，擁有一個多元性、包容性和以平等文化為核心的工作團隊是必不可少的元素，才能合力提供卓越的醫護服務和建立一個理想的工作環境。”

— 溫哥華沿岸衛生局人民副總裁 Brett Sparks

聆聽及學習： 以平等角度看待醫療護理服務

全球大流行疫情突顯了各社區中和醫護系統中的不平等情況和脆弱之處，進一步證明我們急需在溫哥華沿岸衛生局制訂一項整合性的「多元、平等及包容計劃」（DEI計劃）。

在過去一年，我們的董事局和高層行政人員努力將此列為優先處理項目，並正式致力在整個機構全面推行DEI計劃。透過敢言坦率的對話，我們耐心地聆聽了各人的個人經歷，了解在包容、種族和歧視方面存在的種種障礙。憑著這些學習的基礎，我們正努並與我們的職員和醫療人員攜手合作，從外間／內部的政策、做事方式、計劃項目和服務著手，去處理種種系統性的障礙，務求能為員工建立一個安全和包容的工作環境，締造一個更完善、更強健的溫哥華沿岸衛生局去服務我們的病人、客戶和居民。



為我們的員工作好準備

要令我們的機構不斷求進，基本的工作是向職員提供教育和提高相關意識。新推出的「多元、平等及包容」訓練計劃，旨在提升全體人員對包容性的了解，明白不經意的偏見是什麼，和處理跨文化情況的技巧，為建立一個包容的工作地方奠定基礎。

放眼向前

我們正在努力帶領員工在文化層面上提供一個安全和包容護理環境，但我們還有很多工作要做，才能令各個服務社區都做到提供平等醫療服務的效果。我們將繼續細心聆聽和謙虛學習，為這項重要目標全力以赴，力求將多元、平等和包容元素，融入機構員工的思維、工作和互動過程中。



以240種語言聯繫醫護服務

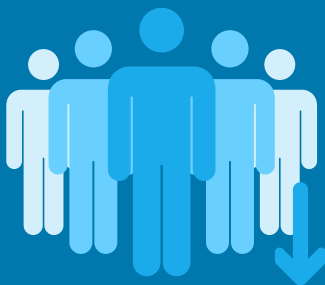
自大流行疫情開始以來，我們的虛擬服務作出了改變，可以更靈活地滿足到病人和客戶的需要。醫護服務形式轉為在網上提供虛擬服務，正好在這關鍵時刻讓大家使用到安全和及時的遙距服務。

我們的流動虛擬傳譯員服務，早在疫情發生前已展開試驗計劃，因為安排傳譯員親身到場提供翻譯，或需多至48小時才能成事。有見對虛擬醫護服務的需求增加，且發現 21% 的病人是非英語人士，這項工具提供了快速的解決方法，不但可消除病人與醫護人員之間的語言障礙，也同時提供一個文化安全環境。



溫哥華沿岸衛生局臨床策劃師 Sarah Dunlop 早前留意到，英語能力有限的病人都面對一些特定的挑戰，而這些挑戰是會影響到他們的健康狀況、重返醫院的頻率和留院時間，於是在領導層和其他醫護人員的支持下，她領軍推行了一個解決方案。

英語能力有限的病人，現在可以在需要時即時透過視像會議工具和iPad平板電腦，享用有多達240種語言選擇的傳譯服務。效果如何？超過60個溫哥華沿岸衛生局轄下設施的醫護質素因此而得到重大提升，每星期使用虛擬傳譯服務的時間超過 60小時，留院時間縮短了，入院程序也變得更快捷暢順，也更明白病人所需要的醫護服務。



少了病人因同樣的醫療原因
而返回醫院



平均留院時間減半

- ✓ 病人 1
- ✓ 病人 2
- ✓ 病人 3
- ✓ 病人 4

在急症室可更快
獲得安排入院



“事實證明，當各方小組成員合力去尋求一個以病人為本的解決方案時，確能帶來具影響力的改變。前線人員的參與，給我們的學習提供了寶貴的資源。透過這項計劃，我們能更容易地為溫哥華沿岸衛生局各區的病人提供醫護服務。”

— 溫哥華沿岸衛生局臨床策劃師 Sarah Dunlop

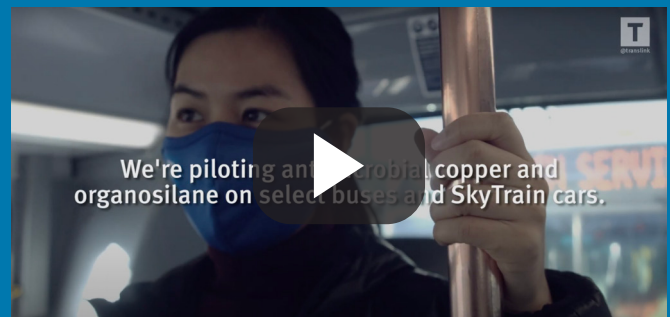
站在COVID-19研究工作的前線



溫哥華沿岸衛生局研究所 (VCHRI) 是加拿大首要的研究所之一，他們支持創新研究工作，可直接惠及卑詩省以至其他地區的病人醫護服務。在對抗COVID-19疫情的工作上，溫哥華沿岸衛生局研究所擔當著重要角色，致力加速研究步伐，協助減少病毒傳播、改良測試病毒的方法和發掘新的治療方法。

減少COVID-19病毒在物件表面的傳播

研究員 Dr. Elizabeth Bryce 研究銅的抗菌特性，發現它可以有效配合醫院的常規清潔程序，以達到殺菌和減低COVID-19傳播的目的。這項研究後來成為一項與運輸聯網(TransLink)聯合推行的試驗計劃，在車廂經常被觸摸的表面安裝銅料，幫助減少 COVID-19的傳播。溫哥華沿岸衛生局的醫學微生物學家Dr. Marthe Kenny Charles指出：“病毒和細菌很難在銅的表面生存下來，事實上銅是有殺菌功能的。我們希望可以運用這個潛在特性來提供額外的（安全）保護措施。”



[在此觀看影片](#)



改善診斷COVID-19的方法

溫哥華綜合醫院和卑詩大學醫院的放射治療師，早前率領進行一項國際研究項目，分析數千個COVID-19 病人肺部影像，並開發一個開放式可供公眾使用的人工智能模型，這模型可更準確地預測病毒的存在性、嚴重性和潛在的併發症。

感染COVID-19後保護橫膈膜

一些COVID-19病人由於肺部發炎和積水，需要靠機器幫助呼吸，但長期使用呼吸機可導致橫膈膜萎縮。溫哥華沿岸衛生局研究所的研究人員對此問題起了重要的指導和支援角色，他們協助設計出一個新裝置，利用輸出電子訊號來活化橫膈膜肌肉，以保護其操作功能，令病人日後能回復較佳的健康狀況。該裝置稱為肺部起搏器橫膈膜調節治療系統，在最近已獲加拿大聯邦藥物局授權准許在COVID-19大流行疫情期間的緊急情況下使用。

支援康復中的病人

位於聖保祿醫院的COVID-19病後康復診所，為曾經染上COVID-19的患者提供一項兼用了現場和網上形式的醫護服務。醫生領導及內科醫生Dr. Jesse Greiner表示：「我們希望病人覺得自己不是在孤軍作戰，我們在這裡，在此聆聽著。我們與來自多個不同醫療機構的夥伴、研究人員、專科醫生和主要醫護人員合作，彼此學習、互相支持，以確保病人能獲得他們所需的醫護服務。」溫哥華綜合醫院和菲沙衛生局位於素里市的Jim Pattison門診醫護及手術中心，都是診所網絡的一部份，當中的研究人員均是以證據為本的解決方法，去為病人提供護理服務和了解疾病的長遠影響。



**我們致力
爭取更好成績**

手術室設施的可持續性

最近一項研究發現，麻醉氣體佔溫哥華綜合醫院手術氣體排放總量的63%，大約相等於290輛汽車的排放量。有見及此，院方對手術室作出了大規模的改動，在翻新及興建工程中都選用環保材料，並由手術室翻新工程開始。



[在此觀看影片](#)

手術室所採用的每一項物料和表面材料都是很講究的，室內空氣質素、噪音和抗微生物等也是對人體健康的重要考慮因素。因此，當初在設計溫哥華綜合醫院先進的Phil and Jennie Gaglardi手術中心時，便優先考慮將環保可持續性融入其創新設計中。

基於這些考慮，項目團隊須從每個角度細選手術室的設備、用料和表面，尤其是地面物料。他們拒絕選用任何以有害化學品或揮發性有機化合物 (VOCs) 製造的地面，因為它們會影響室內的空氣質素。

項目團隊最終選定的可持續性地面，是非常適合醫護環境的：Nora Interface碳中和橡膠。橡膠是一種可再生物料，天然抗菌，吸音、避震和碳中和，製造過程中也沒有使用有害的化學物品，因此它釋放極少的揮發性有機化合物。

溫哥華綜合醫院在手術室和相連範圍共74,413平方尺採用碳中和地面，將可防止138公噸二氧化碳（溫室氣體）進入大氣層。

Phil and Jennie Gaglardi手術中心在翻新手術室時所選用的碳中和橡膠地面，並不是唯一具可持續性的環保措施，手術室也將採用節能和有時間控制功能的LED照明系統，中心更設有一個收氣系統，將麻醉氣體的排放量減至相等於少於10輛行駛汽車的排放量。



“在設計手術室時，可持續性是我們要達到的一項主要目標。我們希望在盡量提高效能和創新的同時，也減少溫室氣體的排放量。”

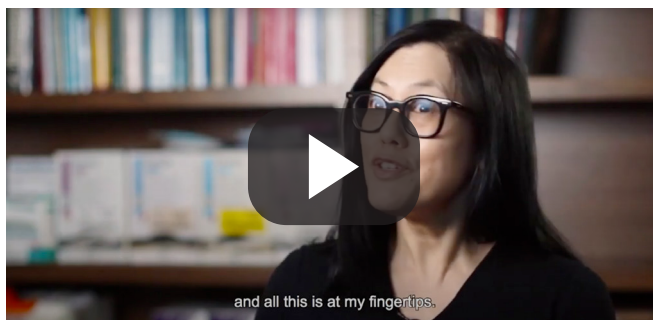
— 溫哥華綜合醫院模擬中心及策略性倡議計劃手術服務總監、溫哥華綜合醫院手術室翻新工程
臨床工程總監Shelly Fleck

統一數碼醫療記錄 提高醫護成效

溫哥華沿岸衛生局致力提供真正以病人為本的醫護服務，而「臨床及系統變更計劃」這項重要的倡議項目可助我們邁近這個目標。

此計劃的目的，是整合所有溫哥華沿岸衛生局的醫療記錄系統，為病人提供一個單一整合的電子醫療記錄。統一電子醫療記錄，能確保病人不論在醫院、緊急及初級護理中心或在見家庭醫生時，都接受到一致的醫護服務。

例如，有人在週六下午割傷了手指，必須前往緊急及初級護理中心縫合傷口，他們的家庭醫生其後將可透過儲存了病人電子醫療記錄的安全網上工具，看到病人縫了針。醫生在下次約見病人時，便可據此為病人跟進傷口的癒合情況。電子醫療記錄亦可以令您更快地取閱到測試結果、追蹤藥物是否有相沖



[在此觀看影片](#)

的安全問題，亦有助醫護人員為您安排任何其他額外的醫療服務。

溫哥華沿岸衛生局有兩間醫院率先採用這個系統，分別是北溫哥華的獅門醫院和卑詩省的Squamish綜合醫院，使用後病人的醫護服務都得到重大改善，尤其在控制COVID-19病毒傳播方面。有了這個中央電子醫療記錄，不論病人身在何處，或選用什麼方式接受醫護服務，溫哥華沿岸衛生局的醫護團隊都可以即時聯繫為病人提供服務。



病人的故事

Fiona Lewis是一名顧問，對「臨床及系統變更計劃」不會感到陌生，因為有兩位家人因這項計劃而受惠。她須定期帶婆婆到獅門醫院就診。Fiona指出：“每次帶她回去（獅門醫院），我們無需像以往那樣提供這麼多資料。當醫療人員能快速取閱病人的電子資料，病人和照顧者便無需在每次就診時都要記住病人資料，令我們感到輕鬆多了。”

減低溫室氣體排放量

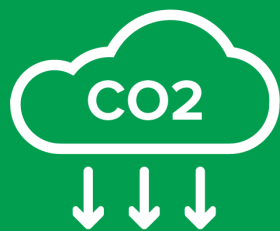


電動汽車充電站、虛擬醫療護理服務和減低手術室排碳量，只是溫哥華沿岸衛生局參與GreenCare可持續性環保倡議計劃的其中幾項環保行動。GreenCare為低陸平原四個衛生局提供支援，協助他們成為能源和可持續性環境工作上的地區領袖。



電動汽車充電站和 虛擬醫護服務

列治文醫院現已安裝了30台電動汽車充電站，方便訪客選用它們來為電動汽車充電。若是到溫哥華綜合醫院就診，該院也設有四台電動汽車充電站。但現在越來越多人使用虛擬醫護服務，您可能也無需親身到醫院就診。在2020年中六個月期間，溫哥華沿岸衛生局各區共進行了17,477 虛擬醫護約見，節省了多達 95,710 千克二氧化碳當量(CO₂e)，相等於31個住所一年的排放量。此外，街上減少了汽車，也為環境帶來很多其他好處，包括改善空氣質素。



智慧能源和用水

進展良好，將可減少50%溫室氣體排放量



零廢料和零毒性

進展良好，在現有的急症及長期護理設施，廢物轉移率將可達50%



活躍交通和潔淨交通

進展良好，將有75%醫護人員採用更潔淨、更健康的交通工具／方法



工作領導層

多了75%
Green+Leaders環保新領袖完成訓練，比原定目標超出15%



G. F STRONG復康中心個人防護裝備的耗用量（以重量計算）

個人防護裝備(PPE)

由2020年2月至6月止，G.F. Strong復康中心診所的個人防護裝備使用量減少了85%，因為院方轉用了更多虛擬方式為病人提供醫護服務。少了垃圾之餘，也因多了跟病人以虛擬形式相見，在全球PPE供應鏈緊張的情況下，院方減少了PPE的需求量。用完即棄的PPE產量減少，生產PPE所帶來的影響也會降低（因製造過程需消耗大量用水和能源），且因減少購買用完即棄的PPE，也為院方帶來成本效益。

oneVCH: 聯合陣線、造福人群



[在此觀看影片](#)

溫哥華沿岸衛生局於2017年開始，逐步發展成為一家基於共同價值觀的機構：oneVCH。我們的目標，是讓員工與醫療人員聯成同一陣線，本著共同的目標，一起為病人、客戶和居民提供一致和卓越的醫護服務。

當醫護人員繼續帶領我們對抗COVID-19疫情的同時，我們還有一組專業人士盡心盡力為我們進行興建和維修工作，讓我們得以用這些空間為病人提供安全和貼心的醫護服務。溫哥華綜合醫院的設施維修及操作小組共有 80 名員工，包括木匠、機械技師、水管技工和油漆工人，他們一星期工作七天，將原有的房間改動為可供我們安全照料COVID-19病人的病房。

油漆領班Geordy MacLeod說：“我們用盡一切方法，竭力協助前線人員，這工作令我們覺得很有成就感和很有意思。起初我是有點擔心的，但我的工作可以幫助別人，比呆在家中感覺好得多。即使在放假日，不來這裡開工幫人，反而令我覺得怪怪的。”

Geordy的工作，不單令醫院可以維持正常運作，也是控制感染工作中重要的一環。在設施部門工作的Geordy和同事，憑著他們的創意和「世上無難事」的態度，即使面對著緊絀物流和時間限制的壓力，他們都能一一克服，以破紀錄的時間迅速完成工作。

在oneVCH的核心，是我們矢志成為一家基於共同價值觀的機構，支持領導者去改變我們工作和互相關顧的模式。我們須確保領導者明白求變的需要，並在改變的過渡期內支持員工，讓員工和醫護人員可以合力為我們的目標和價值觀而努力。

“我們現在所做的，是之前從來沒有機會可以做的事情。不介意在前線工作，因為我們正在建立前線。”

— 溫哥華綜合醫院油漆領班Geordy MacLeod

積極參與



請慷慨解囊，捐助各醫院基金會，為溫哥華沿岸衛生局各醫院的重要工作出一分力，更可為社區帶來深遠的影響。我們共有六個醫院基金會，無論您選擇支持任何一個，都有助推動創新項目和具持續性的醫護服務。齊來參與，跟我們合力為所有人提供卓越的醫護服務。

[VCH.CA/DONATE](https://vch.ca/donate)

開啟影片字幕

Enabling Video Captions

按照以下指示開啟YouTube影片字幕。



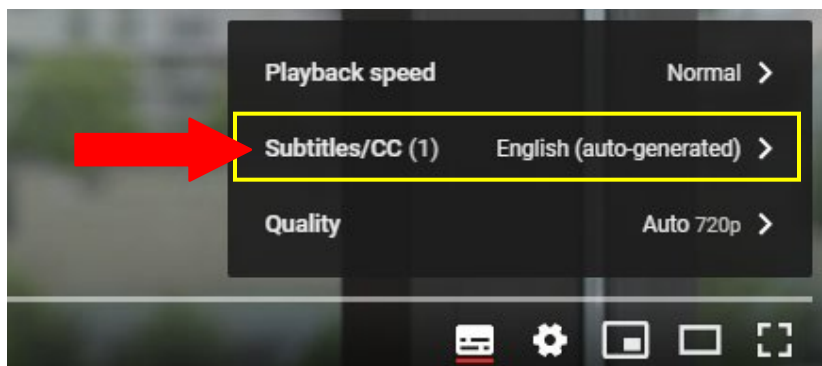
第一步

敲“字幕”按鈕，下面將出現一條紅線。



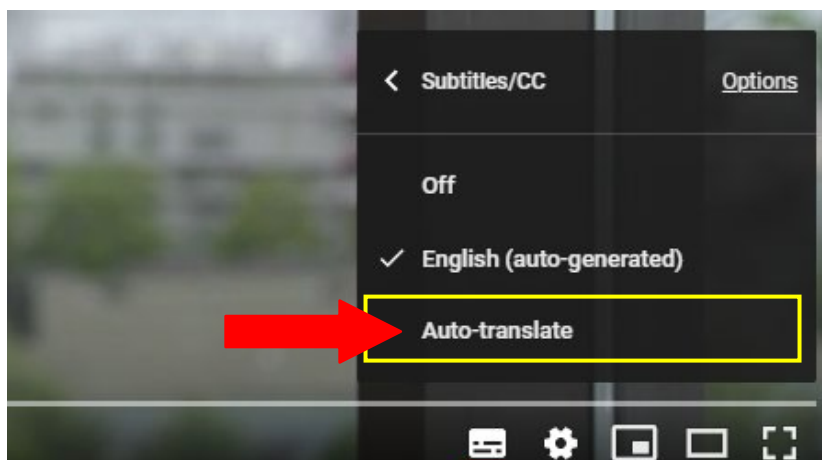
第二步

按設定按鈕找語言選項。



第三步

在彈出視窗敲“Subtitles/CC”（字幕）。



第四步

敲“Auto-translate”（自動翻譯）選擇您想要的語言。

